

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรุงเทพมหานคร

นายอนุสรณ์ พุ่มพวง ผู้อำนวยการกองบริการระบบคอมพิวเตอร์

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล Tel. 081 3470146

Anu.pumpuang@gmail.com

อำนาจหน้าที่ ภารกิจ กทม.

CEO2475.COM



พระราชบัญญัติ

ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

พ.ศ. ๒๕๒๘

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๒๘

เป็นปีที่ ๔๐ ในรัชกาลปัจจุบัน



พระราชบัญญัติ

กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ

ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พ.ศ. ๒๕๔๒

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๔๒

เป็นปีที่ ๕๔ ในรัชกาลปัจจุบัน

อำนาจหน้าที่ ภารกิจ กทม.

หมวด ๕ อำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

มาตรา ๘๘ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายอื่น ให้กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการในเขตกรุงเทพมหานครในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ทั้งนี้ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครและตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร
- (๒) การทะเบียนตามที่กฎหมายกำหนด
- (๓) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๔) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (๕) การผังเมือง
- (๖) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (๗) การวิศวกรรมจราจร
- (๘) การขนส่ง
- (๙) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
- (๑๐) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (๑๑) การควบคุมอาคาร
- (๑๒) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (๑๓) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (๑๔) การพัฒนาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

- (๓)(๑๔ ทวิ) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๑๕) การสาธารณสุขปโภค
 - (๑๖) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
 - (๑๗) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
 - (๑๘) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
 - (๑๙) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
 - (๒๐) การควบคุมความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัย

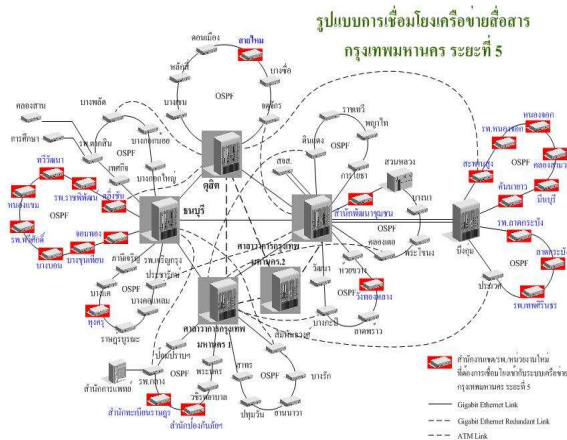
ในโรงแรมสรรพ และสาธารณสุขสถานอื่น ๆ

- (๒๑) การจัดการศึกษา
- (๒๒) การสาธารณสุขการ
- (๒๓) การสังคมสงเคราะห์
- (๒๔) การส่งเสริมการกีฬา
- (๒๕) การส่งเสริมการประกอบอาชีพ
- (๒๖) การพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร
- (๒๗) หน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายระบุให้เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ

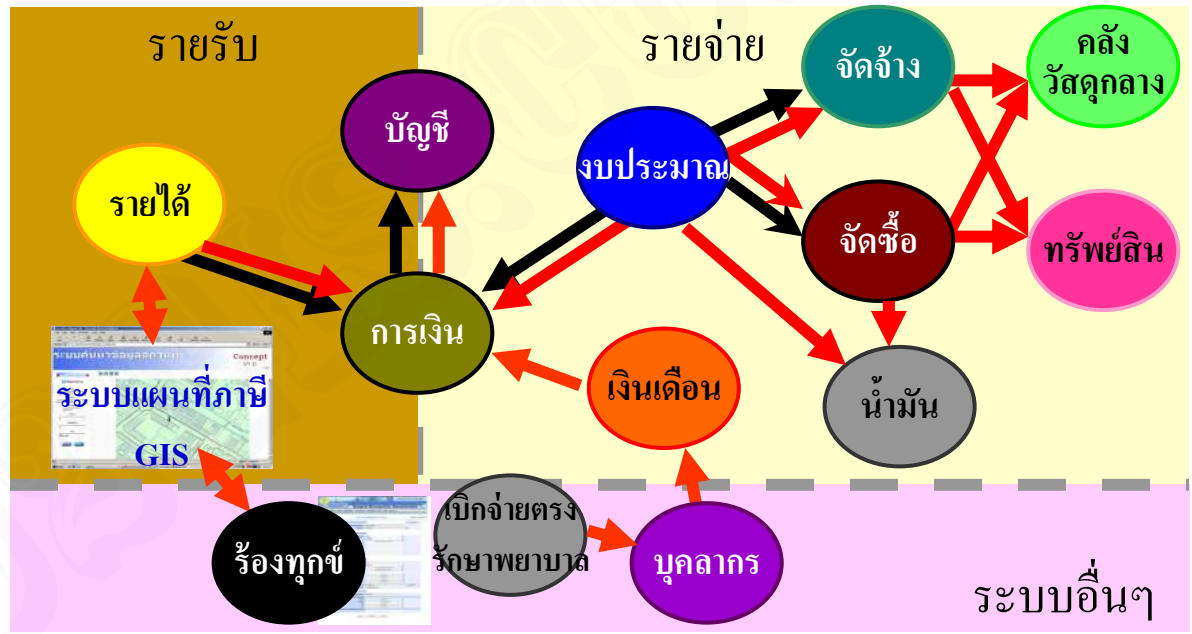
เทศบาลนคร หรือตามที่คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยมอบหมาย หรือที่กฎหมายระบุเป็นหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

บรรดาอำนาจหน้าที่ใดซึ่งเป็นของราชการส่วนกลางหรือราชการส่วนภูมิภาคจะมอบให้ กรุงเทพมหานครปฏิบัติก็ได้ โดยให้ทำเป็นพระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ข้อบังคับหรือประกาศ แล้วแต่กรณี ในกรณีที่ทำเป็นข้อบังคับหรือประกาศต้องได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

แผนพัฒนารุงเทพมหานคร ฉบับที่ พ.ศ.2545-2549



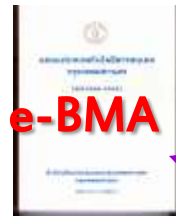
ระบบเครือข่ายกลาง



ระบบ MIS / GIS



องค์ความรู้เกี่ยวกับ
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



e-BMA



บริการทางภาษี



บริการ
ทางโทรศัพท์



บริการขอและรับ
เอกสารราชการ

องค์ความรู้อื่น ๆ

การบริการทางอิเล็กทรอนิกส์



การพัฒนา e-Thailand

e-Government
e-Service

การพัฒนาในความร่วมมือของกลุ่ม
ประเทศอาเซียน (e-ASEAN)

การเชื่อมโยงเครือข่ายการศึกษา
(SchoolNet)

การเชื่อมโยงกับภาคธุรกิจ
(e-Commerce)

การเชื่อมโยงภาครัฐในระดับท้องถิ่น
(Internet Tumbol)

การพัฒนา e-Government ในต่างประเทศ



จัดซื้อจัดจ้าง
(e-Procurement/e-Auction)



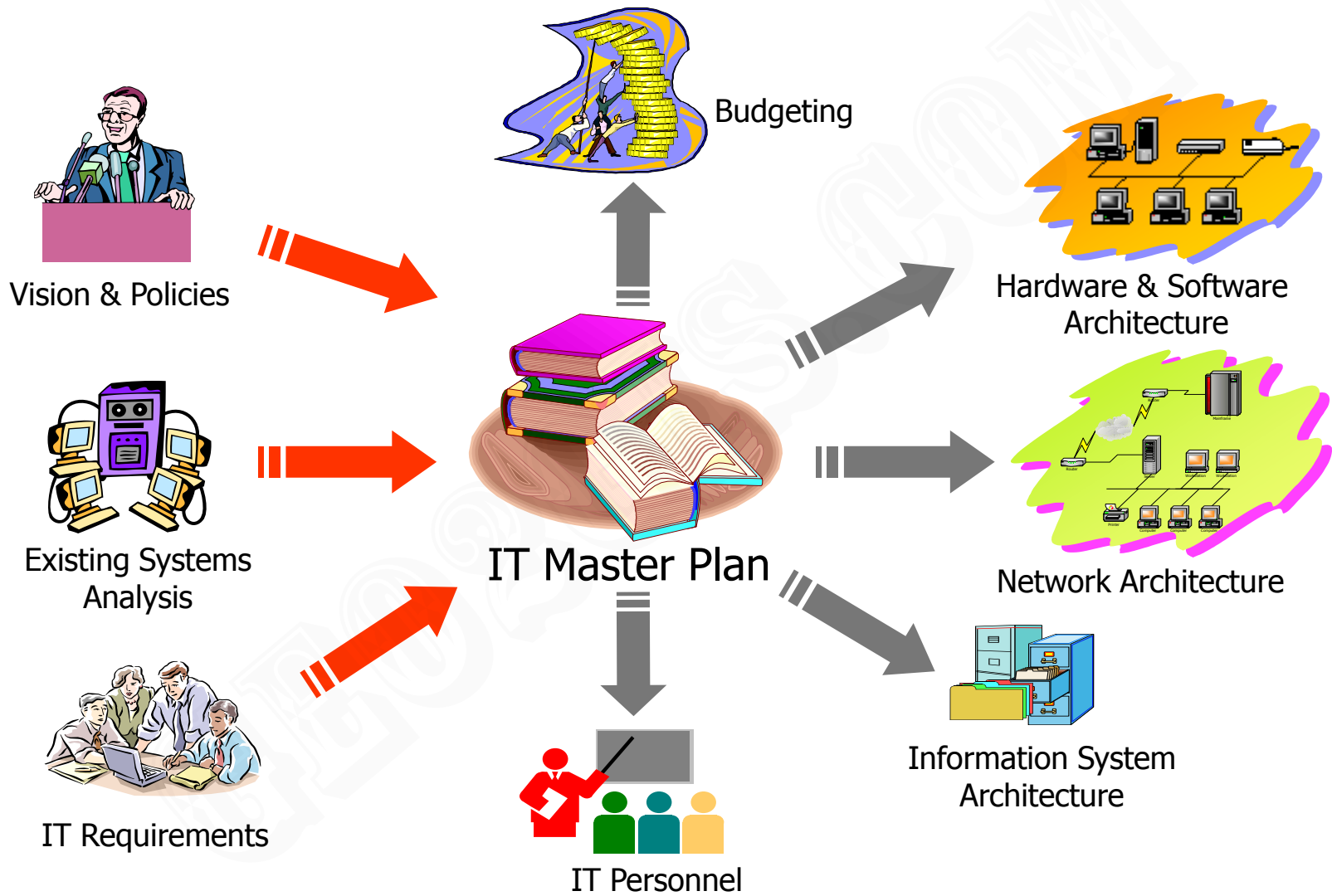
บริการตรวจสอบ
เอกสารราชการ



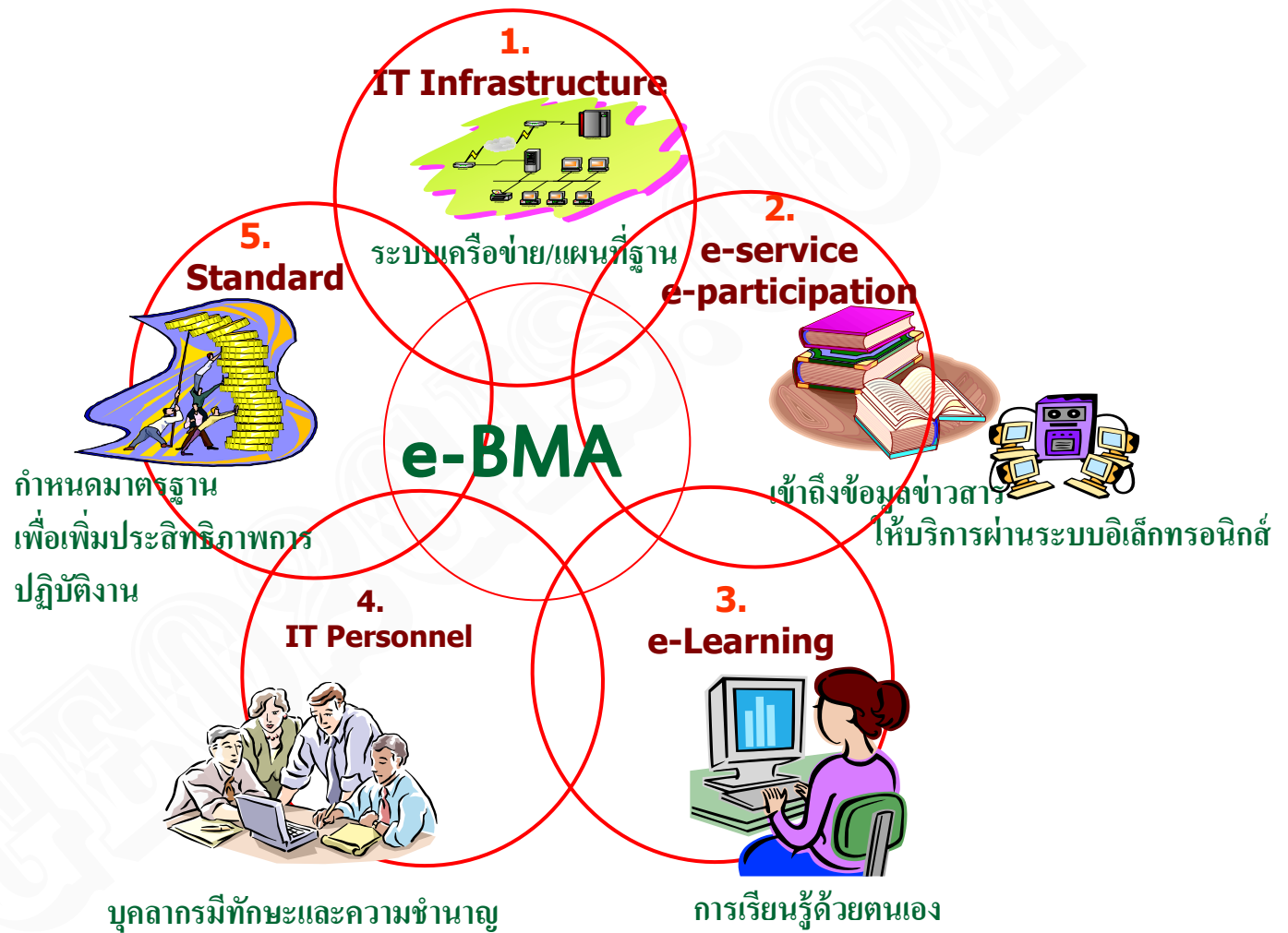
บริการชำระ
ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

egov.thaigov.net

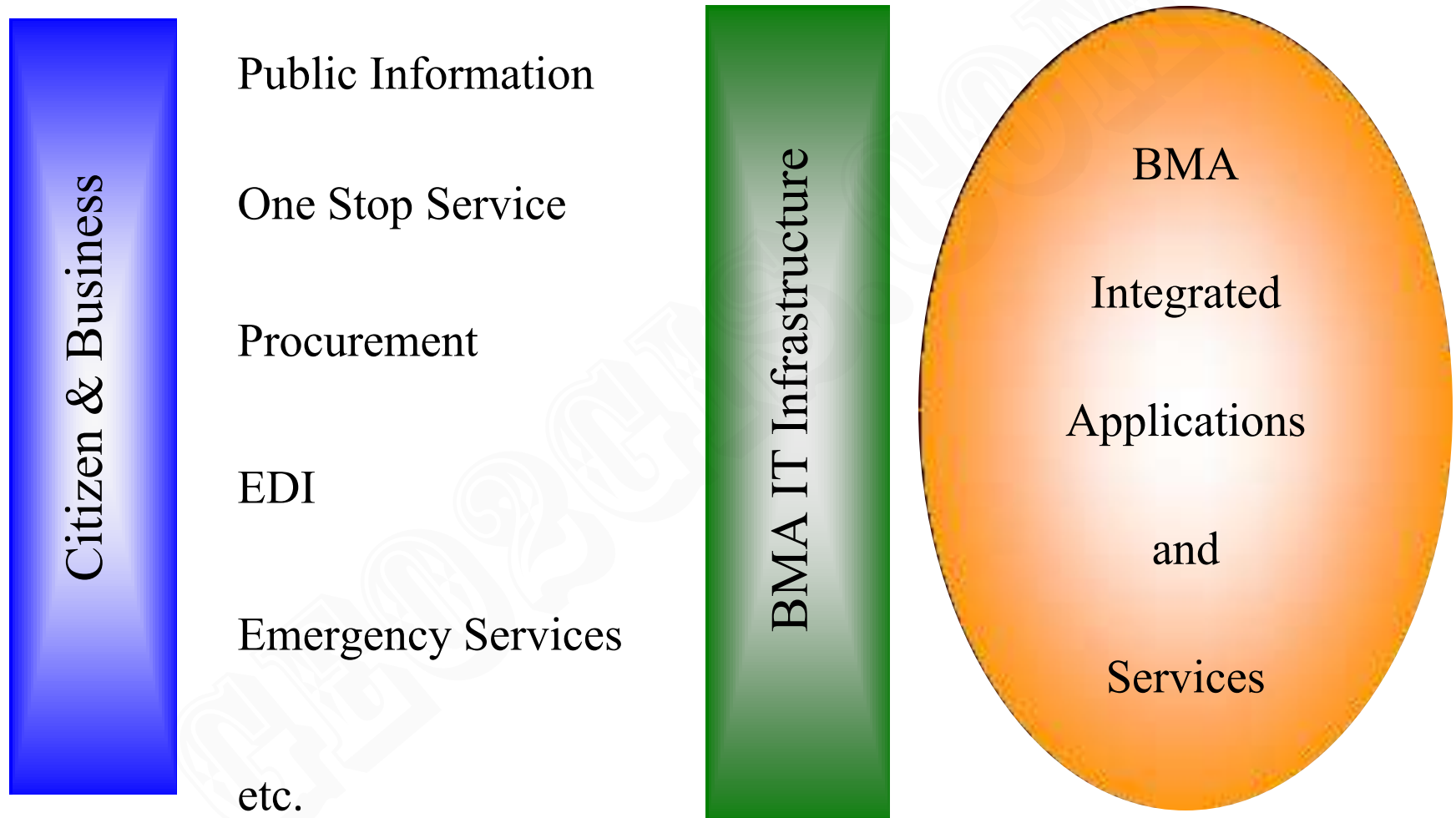
แนวคิดการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2545-2549



แนวคิดการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2545-2549

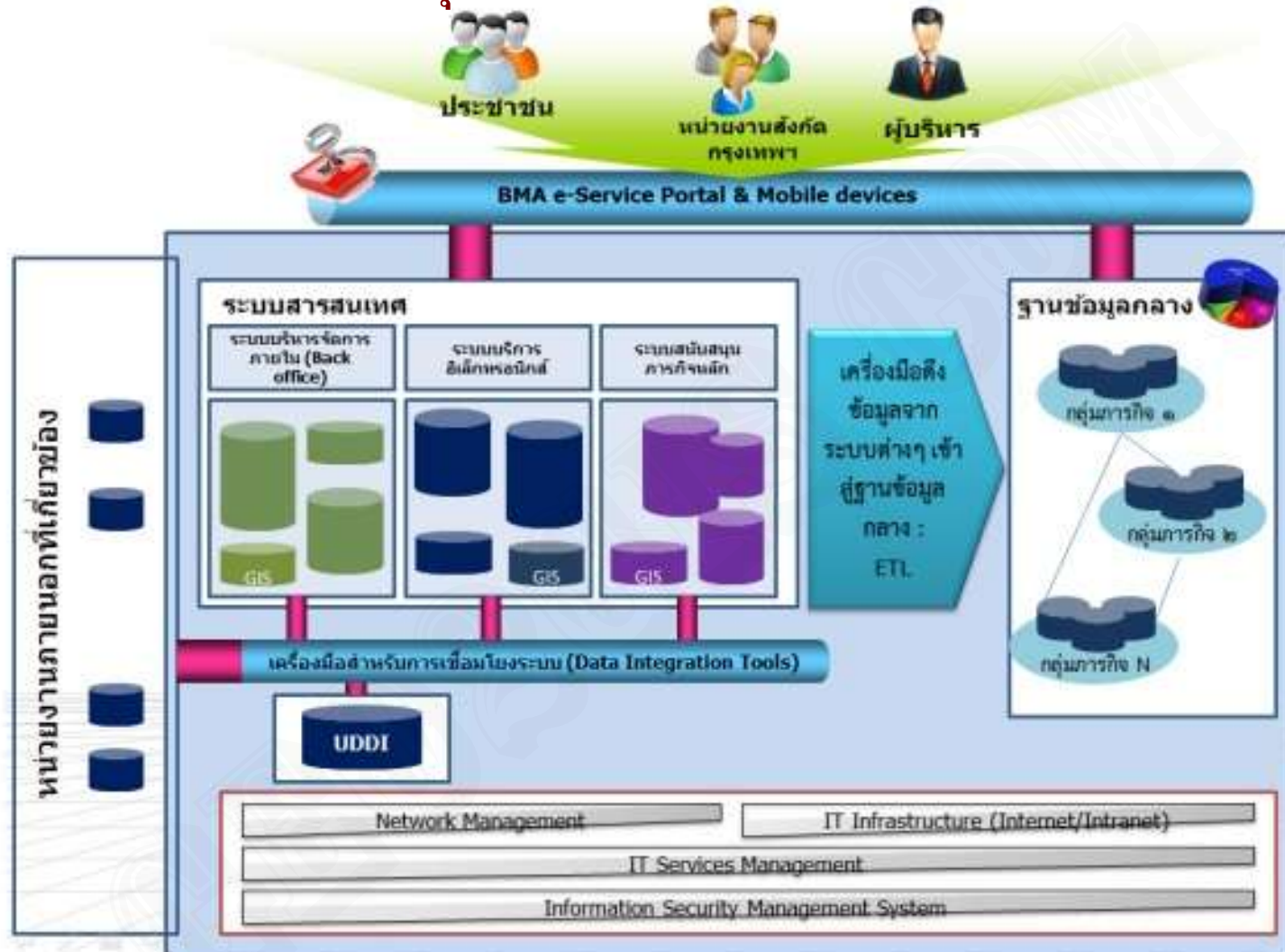


แนวคิดการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2545-2549



e-BMA Model

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร ระยะ 4 ปี พ.ศ.2556-2559



สถาปัตยกรรมระบบของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร
ระยะ 4 ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร ระยะ 4 ปี พ.ศ.2556-2559



เป้าหมายการดำเนินงานในระยะ ๔ ปีเพื่อเตรียมความพร้อมในการมุ่งสู่มหานครอิเล็กทรอนิกส์

แนวคิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2556-2576



แผนเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย

CEO2475.COM

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย

กรอบนโยบาย IT 2010 ครม. เห็นชอบเมื่อ 19 มี.ค. 2545

เศรษฐกิจ

สังคม

e-Industry

e-Commerce

Services/agriculture/tourism

e-Government

e-Society

e-Education

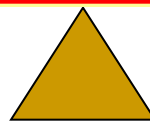
นวัตกรรม, วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, การวิจัยและพัฒนา, องค์กรความรู้

การพัฒนาสารสนเทศ, ทักษะพื้นฐานของประชาชนและบุคลากรด้าน IT

โครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม

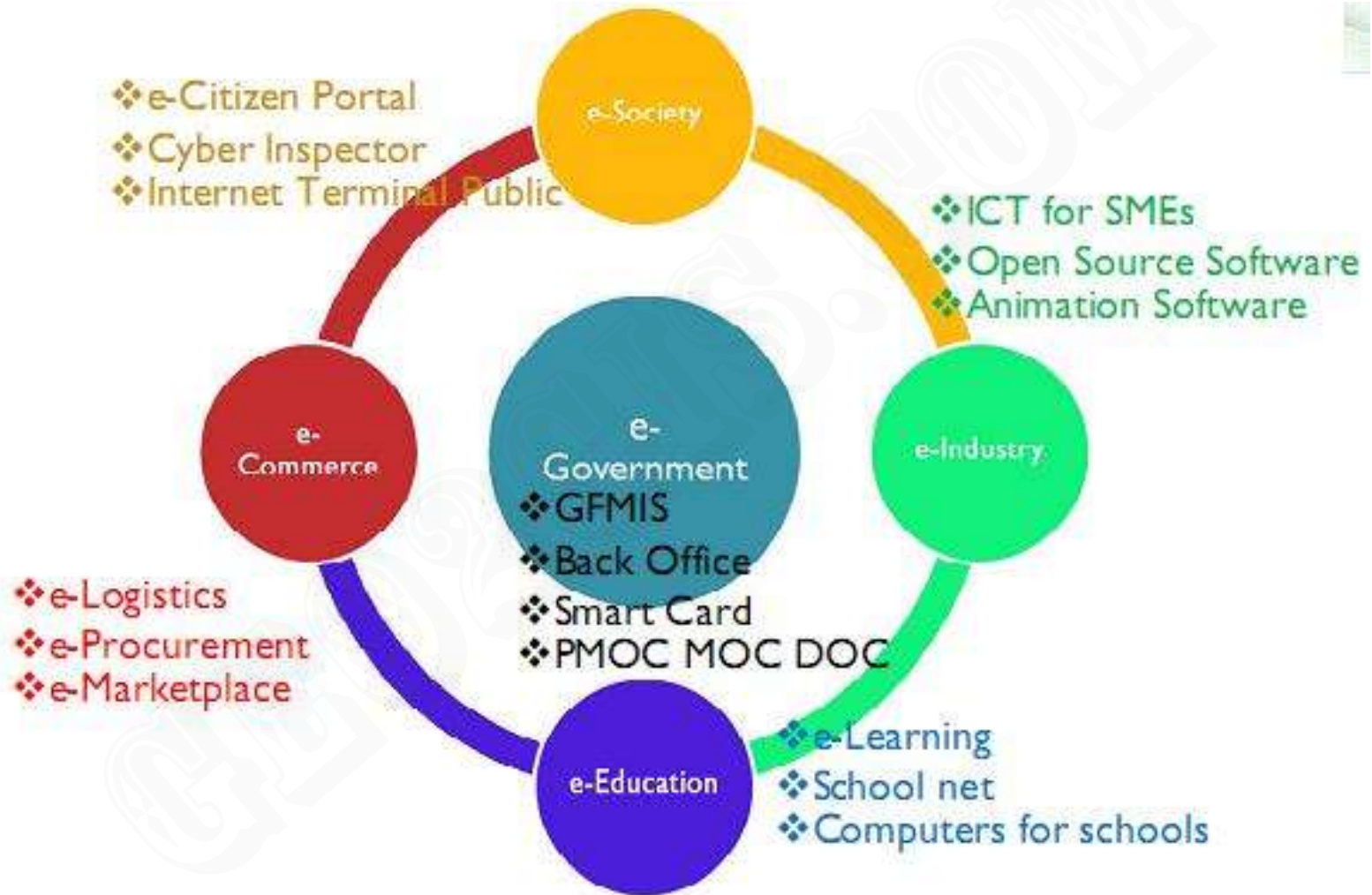
ปริมาณ

คุณภาพ



นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย

กรอบนโยบาย IT 2010 ครม. เห็นชอบเมื่อ 19 มี.ค. 2545



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 1) ของประเทศไทย (พ.ศ. 2545 - 2549)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 1) ของประเทศไทย (พ.ศ. 2545 - 2549)

ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ปรากฏในกรอบนโยบาย/แผนระดับชาติ⁷

	พัฒนาความรู้ การศึกษา	เพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน ของประเทศ	พัฒนา อุตสาหกรรมICT	การปรับปรุงการ บริหารจัดการ	รักษา สิ่งแวดล้อม	พัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	การวิจัยและ พัฒนา
กรอบนโยบาย IT 2010	×	×	×	×		×	×
แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 1	×	×	×	×		×	×
แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์			×	×		×	
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2	×		×	×		×	×
แผนแม่บทการวิจัยฯ	×	×	×			×	×
แผนแม่บทคลื่นความถี่	×			×		×	
แผนแม่บทความมั่นคงฯ	×		×			×	×
กรอบนโยบาย IPv6	×					×	×
แผนส่งเสริมอุตสาหกรรม ICT	×	×	×			×	×
แผนแม่บทการพัฒนา อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	×	×	×			×	

วิสัยทัศน์

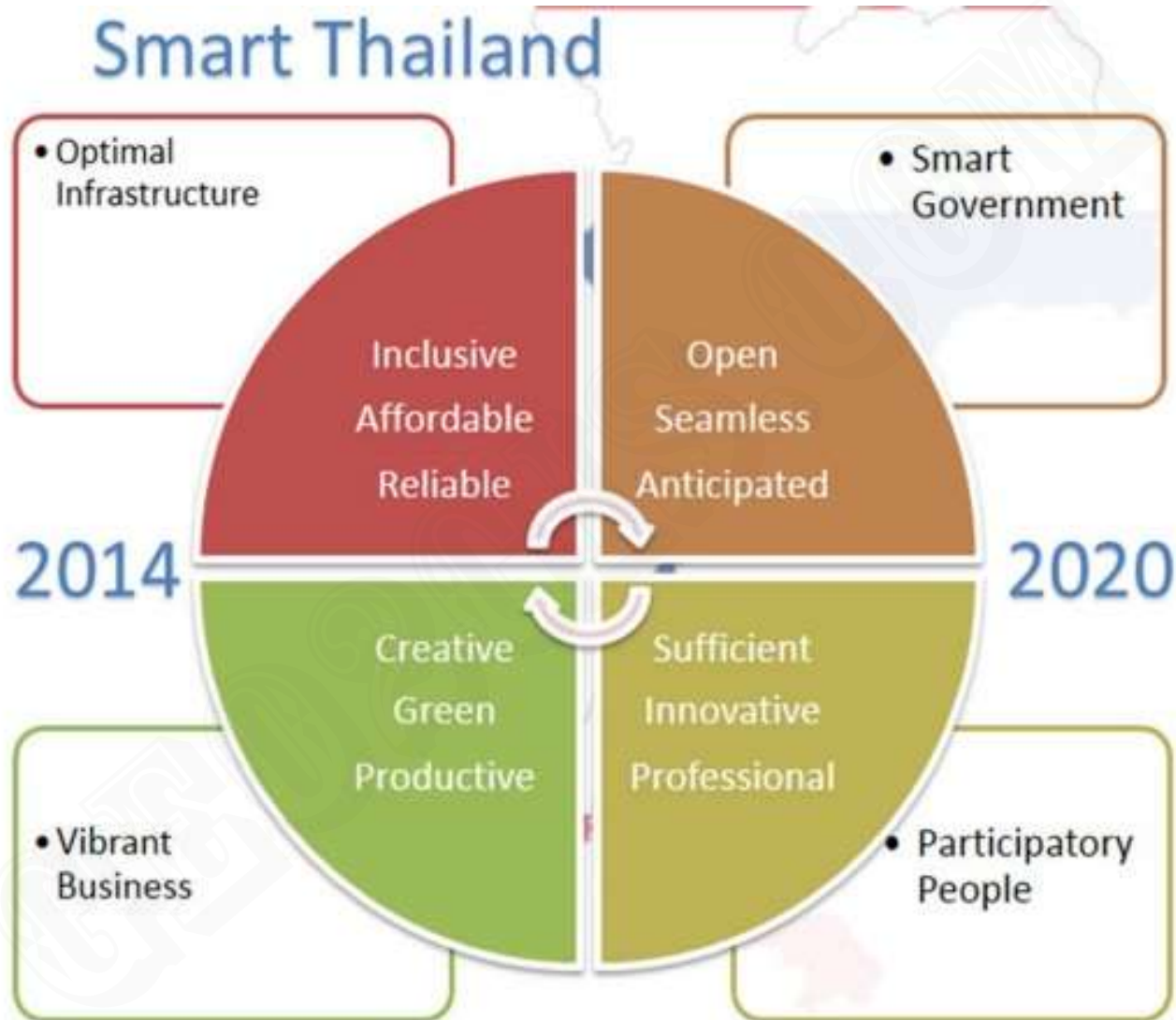
ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT

“สังคมอุดมปัญญา” ในที่นี้หมายถึง สังคมที่มีการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างชาญฉลาด โดยใช้แนวปฏิบัติของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประชาชนทุกระดับมีความเฉลียวฉลาด (Smart) และรอบรู้สารสนเทศ (Information Literacy) สามารถเข้าถึง และใช้สารสนเทศอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและสังคม มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาล (Smart Governance) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสู่เศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย (พ.ศ. 2552 - 2556)

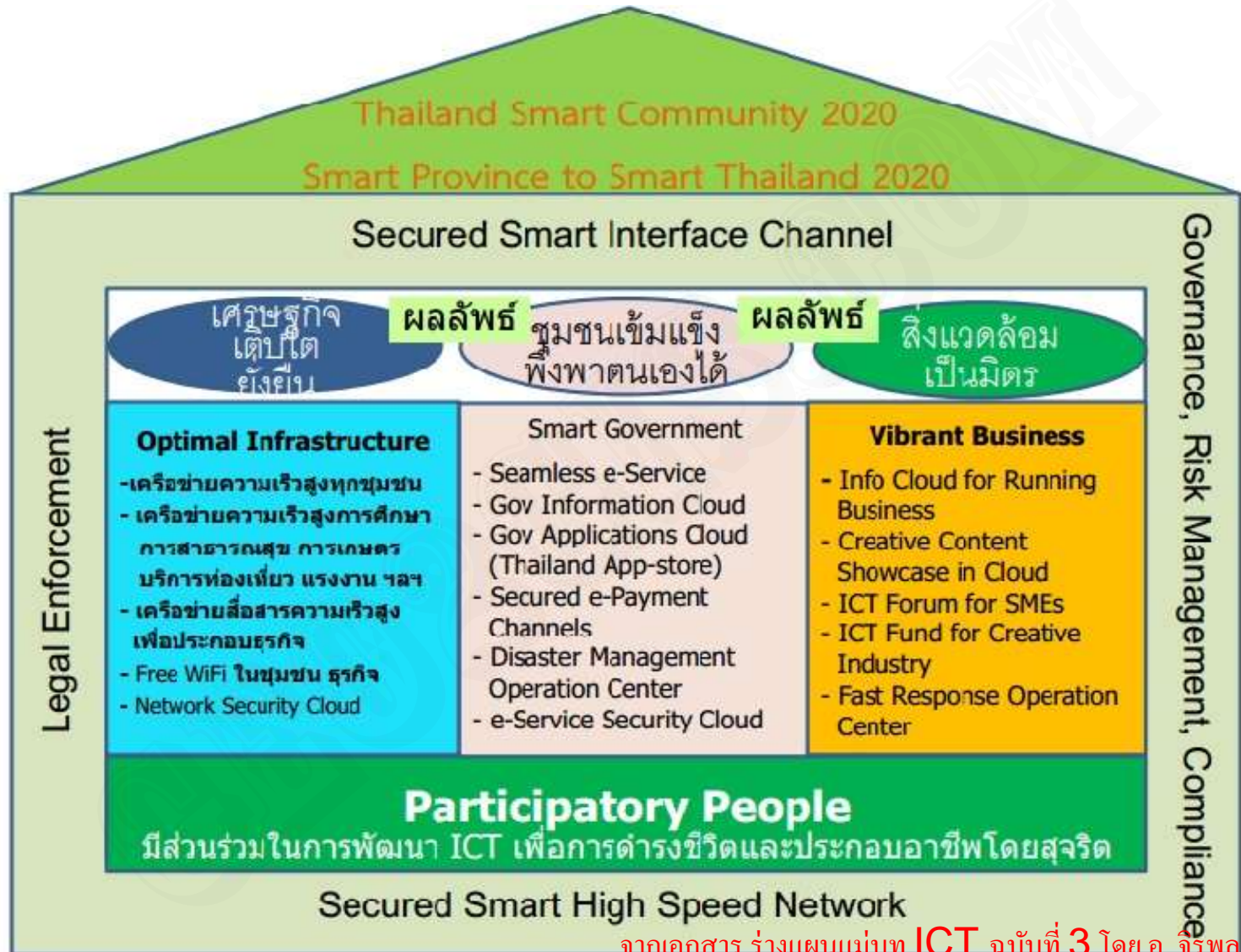


ร่าง แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย



จากเอกสาร ร่างแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 โดย อ. จิรพล ทับทิมหิน

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย



จากเอกสาร ร่างแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 โดย อ. จีรพล ทับทิมหิน

ทิศทางการกำหนดแผน IT แต่ละด้าน

CEO2475.COM

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 1) ของประเทศไทย (พ.ศ. 2545 - 2549)

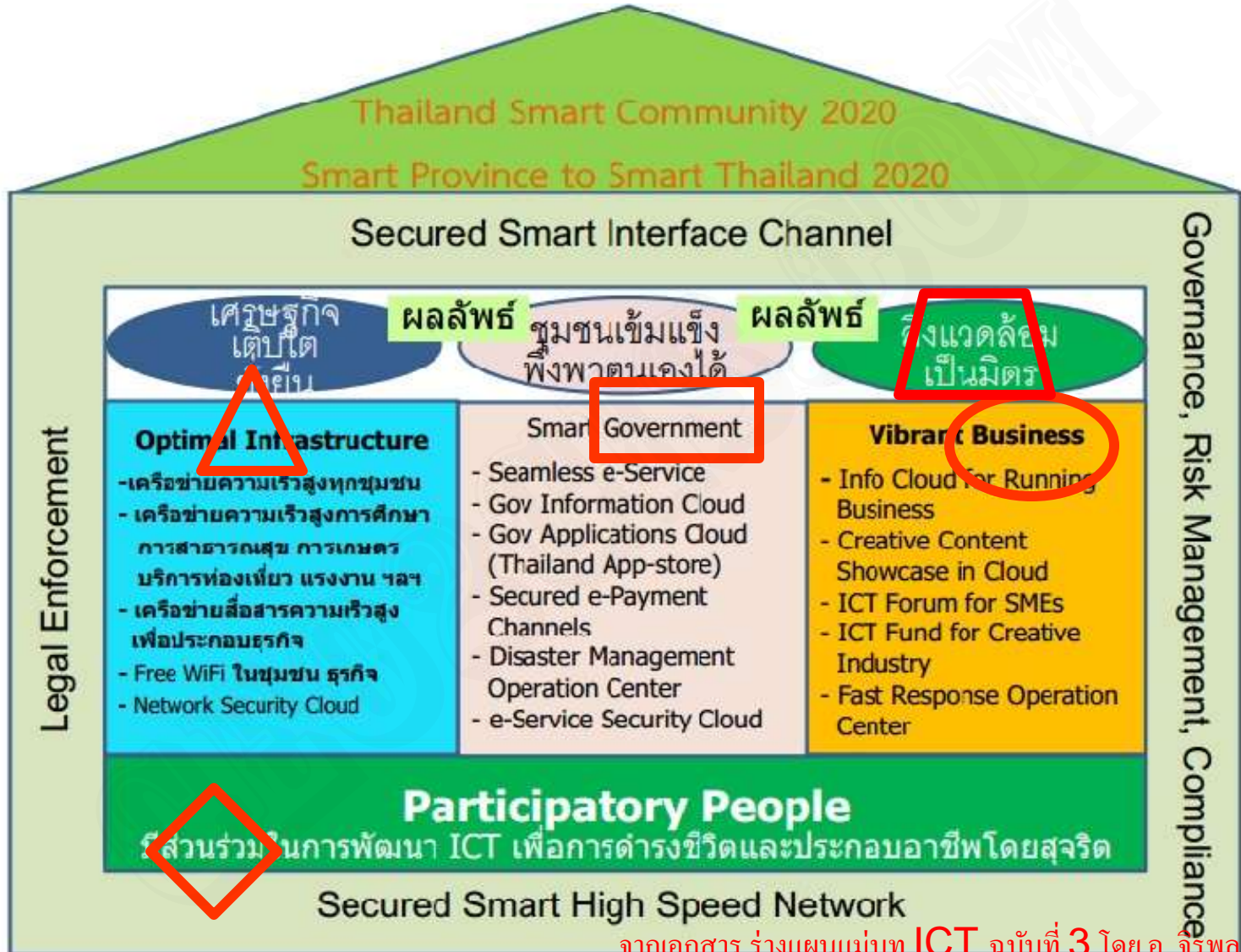
ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ปรากฏในกรอบนโยบาย/แผนระดับชาติ⁷

	พัฒนาความรู้ การศึกษา	เพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน ของประเทศ	พัฒนา อุตสาหกรรมICT	การปรับปรุงการ บริหารจัดการ	รักษา สิ่งแวดล้อม	พัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	การวิจัยและ พัฒนา
กรอบนโยบาย IT 2010	×	×	×	×		×	×
แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 1	×	×	×	×		×	×
แผนทิศทางการพัฒนารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์			×	×		×	
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2	×		×	×		×	×
แผนแม่บทการวิจัยฯ	×	×	×			×	×
แผนแม่บทคลื่นความถี่	×			×		×	
แผนแม่บทความมั่นคงฯ	×		×			×	×
กรอบนโยบาย IPv6	×					×	×
แผนส่งเสริมอุตสาหกรรม ICT	×	×	×			×	×
แผนแม่บทการพัฒนา อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	×	×	×			×	

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย (พ.ศ. 2552 - 2556)



(ร่าง)แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย



จากเอกสาร ร่างแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 โดย อ. จีรพล ทับทิมหิน

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

ฉบับที่ 1

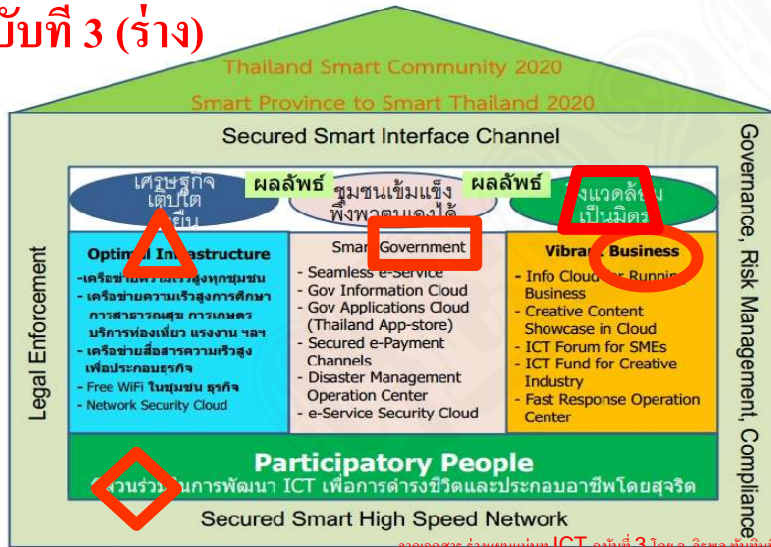
ทิศทาง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ปรากฏในกรอบนโยบาย/แผนระดับชาติ⁷

	พัฒนาการเรียน การศึกษา	เพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน ของประเทศ	พัฒนา อุตสาหกรรม ICT	การปรับปรุง การบริหารจัดการ	รักษา สิ่งแวดล้อม	พัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	การวิจัยและ พัฒนา
กรอบนโยบาย IT 2010	x	x	x	x		x	x
แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 1	x	x	x	x		x	x
แผนที่ทางการพัฒนารัฐบาล อีเล็คทรอนิกส์			x	x		x	
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2	x		x	x		x	x
แผนแม่บทการวิจัย	x	x	x			x	x
แผนแม่บทคลื่นความถี่	x			x		x	
แผนแม่บทความมั่นคง	x		x			x	x
กรอบนโยบาย IPv6	x					x	x
แผนส่งเสริมอุตสาหกรรม ICT	x	x	x			x	x
แผนแม่บทการพัฒนา อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	x	x	x			x	

ฉบับที่ 2



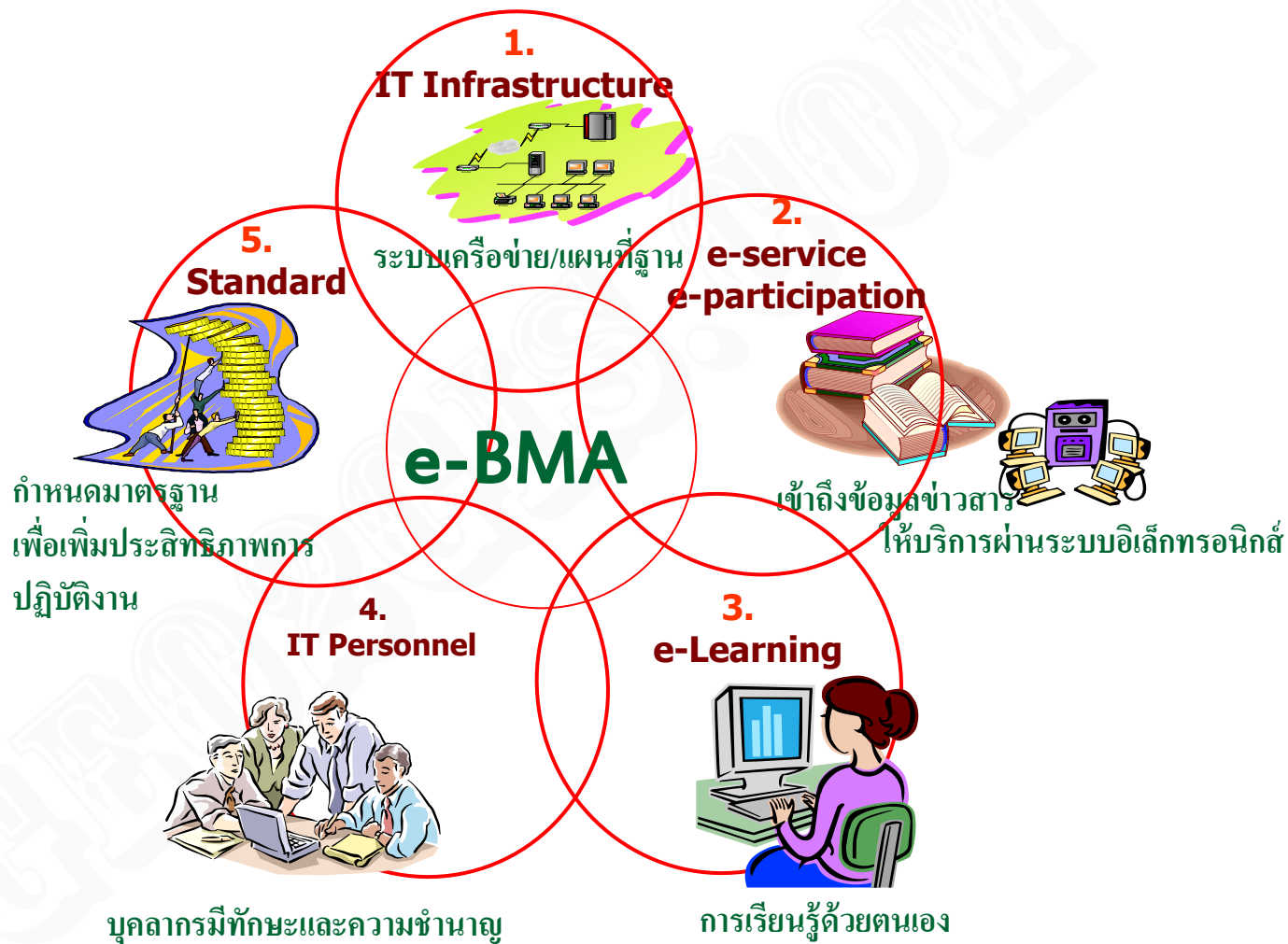
ฉบับที่ 3 (ร่าง)



จากเอกสาร ร่างแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 โดย อ. จิรพล หวังพิมพ์

ฉบับที่ 1 (45-49)	ฉบับที่ 2 (52-56)	ร่างฉบับที่ 3
โครงสร้างพื้นฐาน		
ระบบงาน : ภาครัฐ / ภาคธุรกิจ		
บุคลากร IT	บุคลากร IT	การมีส่วนร่วม
	ธรรมาภิบาล	สิ่งแวดล้อม

แนวคิดการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2545-2549



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร ระยะ 4 ปี พ.ศ.2556-2559



เป้าหมายการดำเนินงานในระยะ ๔ ปีเพื่อเตรียมความพร้อมในการมุ่งสู่มหานครอิเล็กทรอนิกส์

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรุงเทพมหานคร

แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร	แผนแม่บท IT กทม. พ.ศ.2545-2549	แผนแม่บท IT กทม. พ.ศ.2556-2559
โครงสร้างพื้นฐาน	โครงสร้างพื้นฐาน	โครงสร้างพื้นฐาน
ระบบ MIS / GIS	ให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	บูรณาการระบบสารสนเทศ
	เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	
	กำหนดมาตรฐาน	กำหนดมาตรฐาน
	บุคลากรด้าน IT	
		การบริหารจัดการระบบ IT

แผนเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย และของ กทม.

ฉบับที่ 1 (45-49)	ฉบับที่ 2 (52-56)	ร่างฉบับที่ 3
โครงสร้างพื้นฐาน		
ระบบงาน : ภาครัฐ / ภาคธุรกิจ		
บุคลากร IT	บุคลากร IT	การมีส่วนร่วม
	ธรรมาภิบาล	สิ่งแวดล้อม

แผนพัฒนา กทม.	แผนแม่บท IT กทม. พ.ศ.2545-2549	แผนแม่บท IT กทม. พ.ศ.2556-2559
โครงสร้างพื้นฐาน		
ระบบ MIS / GIS	ให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	บูรณาการระบบสารสนเทศ
	เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	
	บุคลากรด้าน IT	บุคลากรด้าน IT
	กำหนดมาตรฐาน	กำหนดมาตรฐาน
		การบริหารจัดการระบบ IT

สถานะ IT ของ กทม. ปัจจุบัน

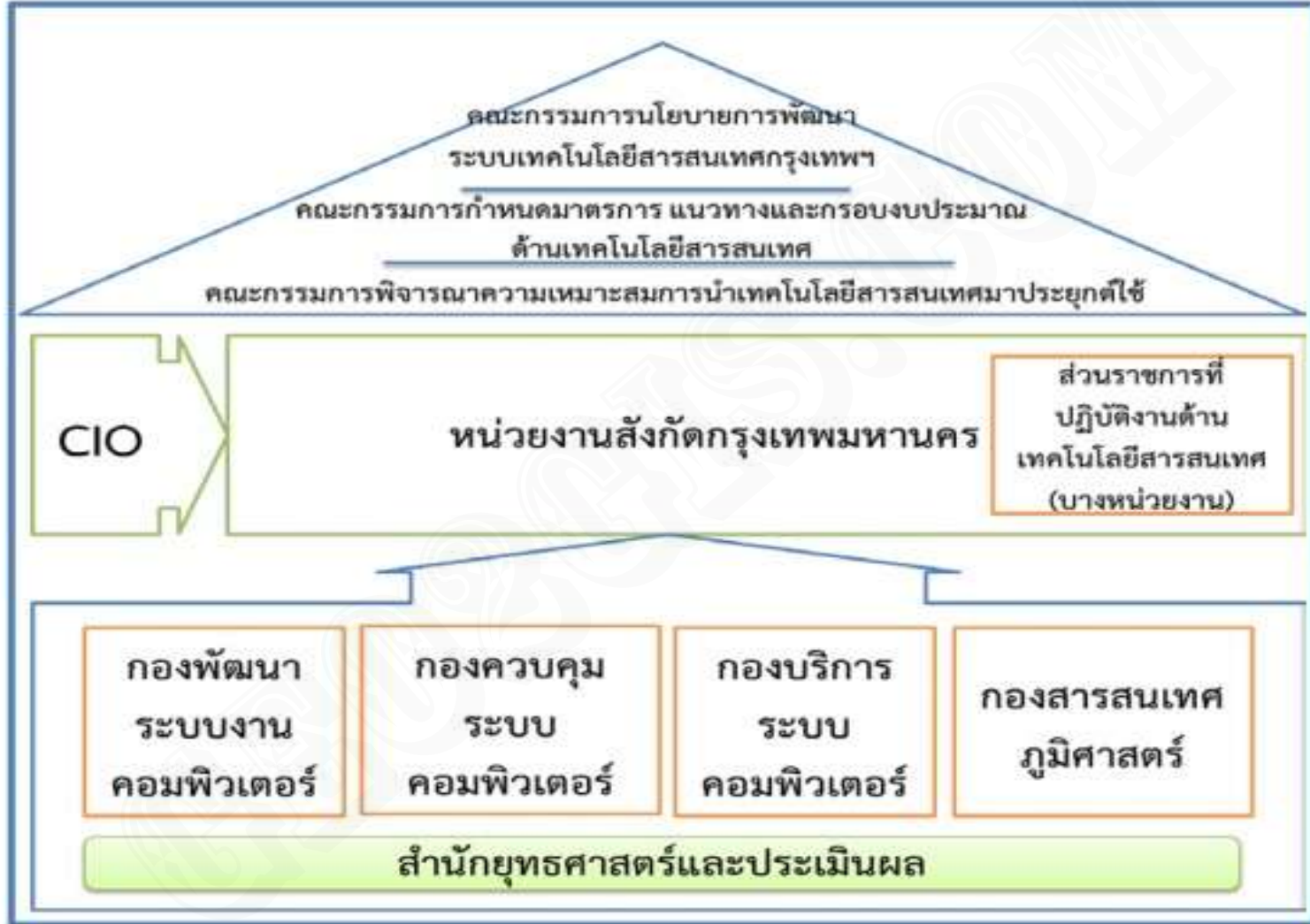
CEO2019.COM

สถานะ IT ของ กทม. ปัจจุบัน

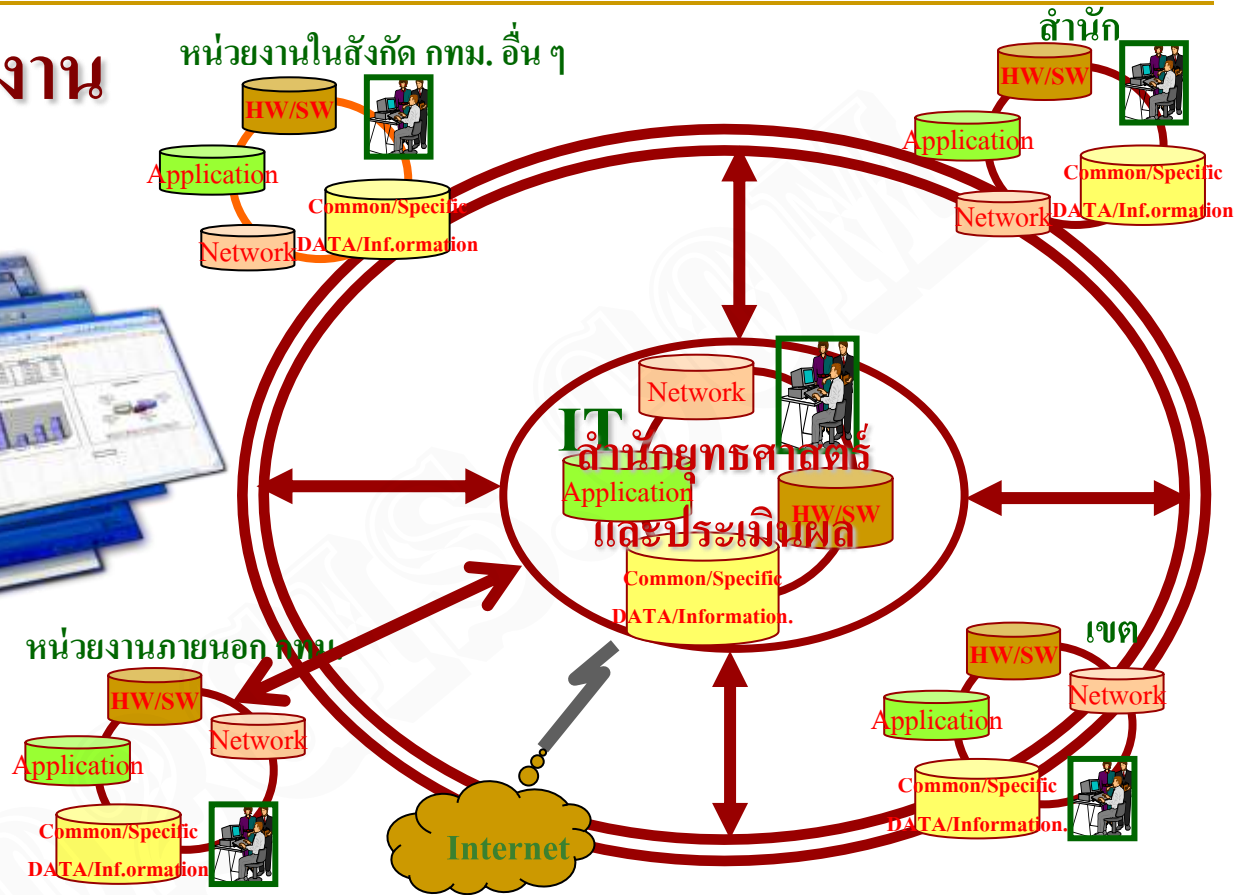
หน่วยงานในสังกัด กทม. อื่น ๆ



โครงสร้างองค์กรด้าน IT ของ กทม.



การพัฒนาระบบงาน



1. ระบบสารสนเทศกลาง

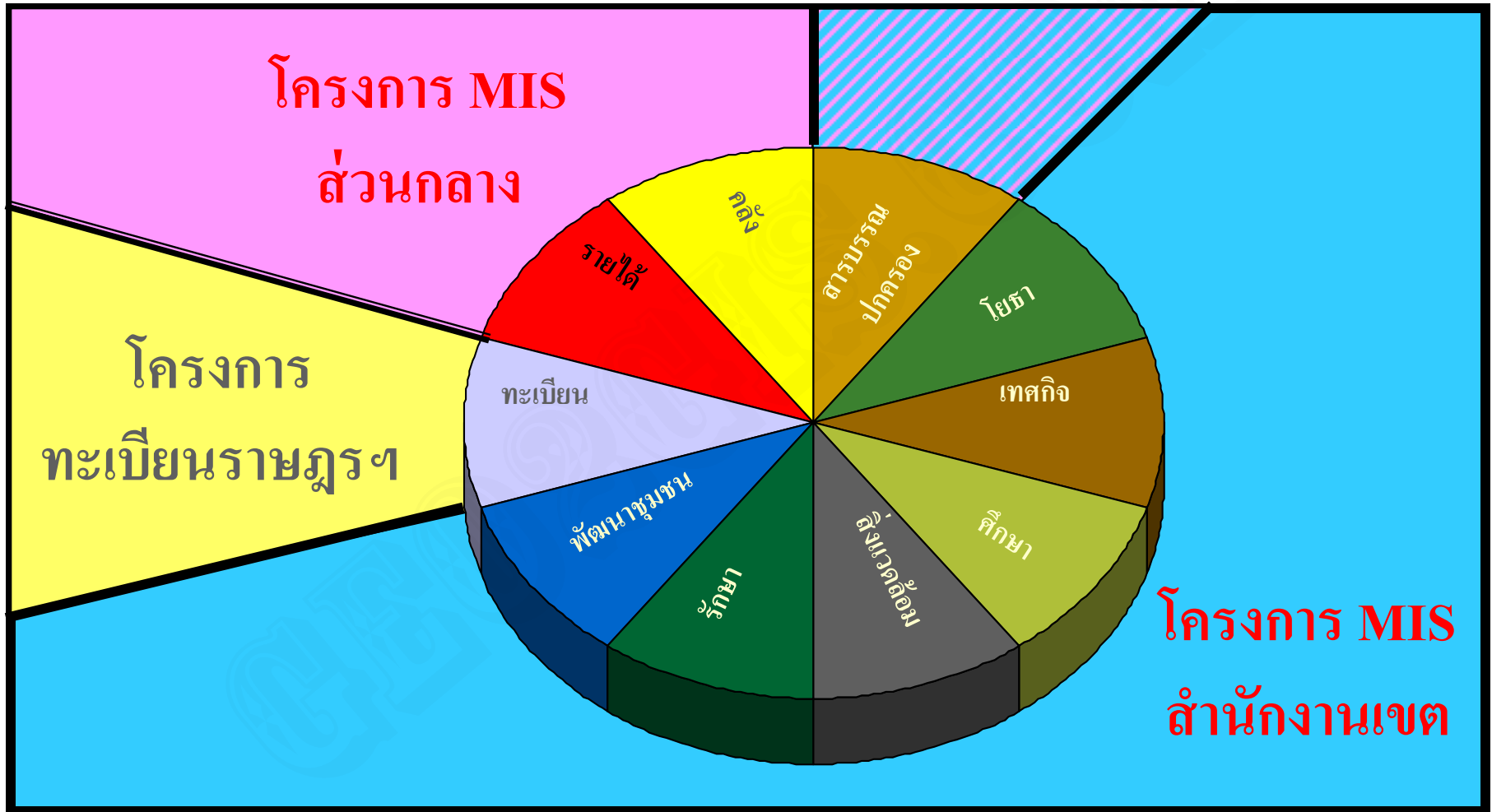
2. ระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจหลัก

3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์

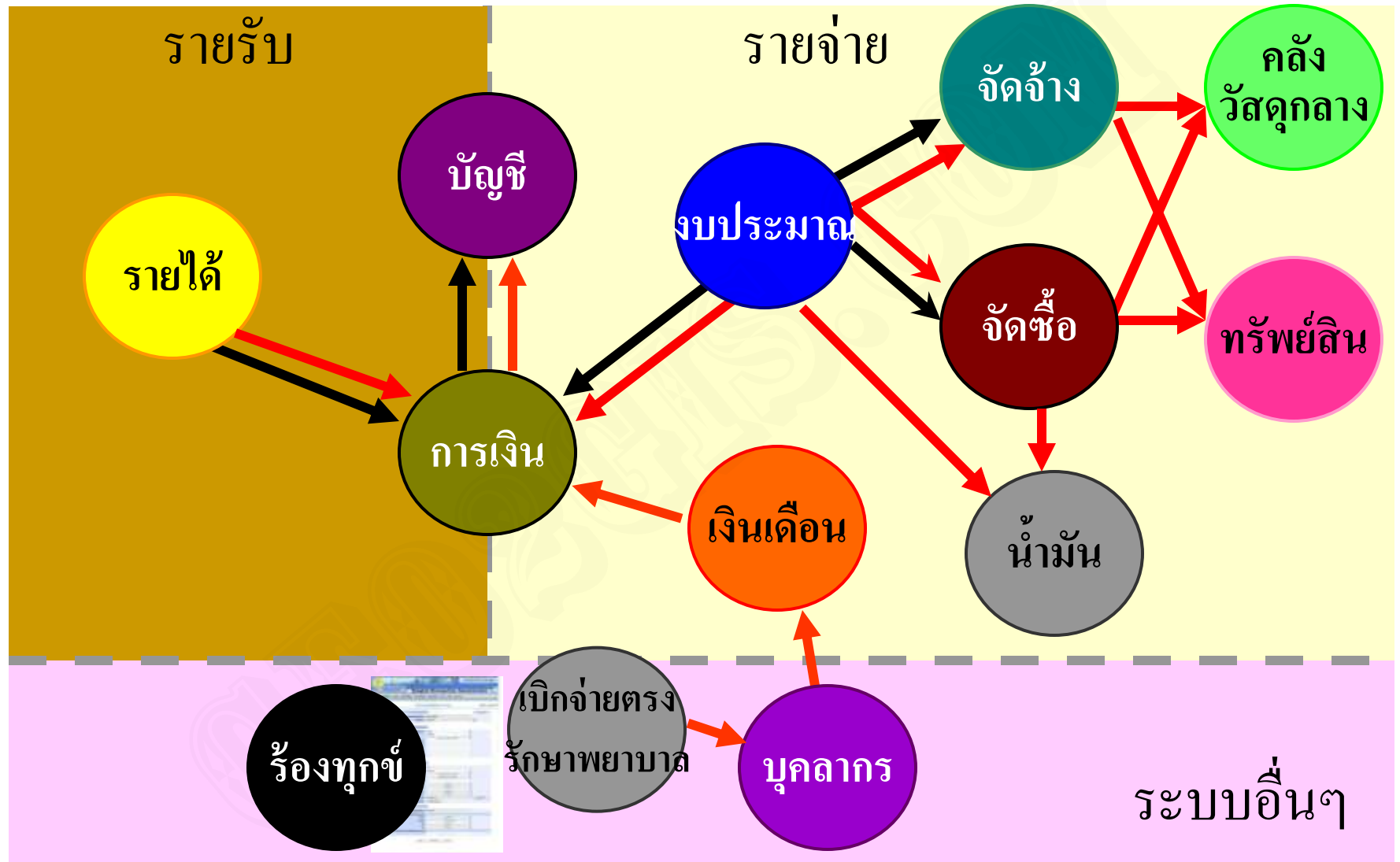
การพัฒนาระบบงาน

1. ระบบสารสนเทศกลาง

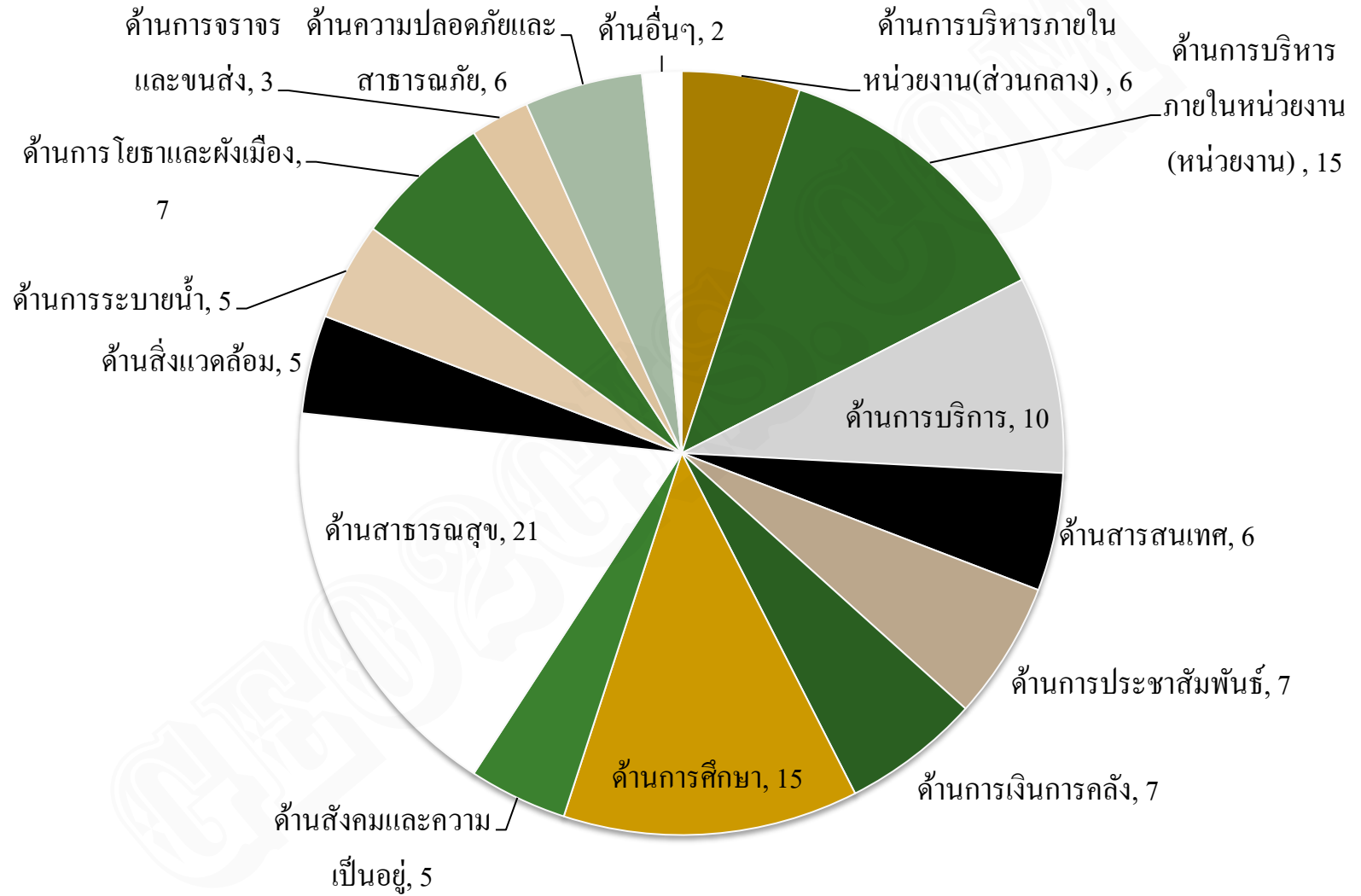
Support Operation



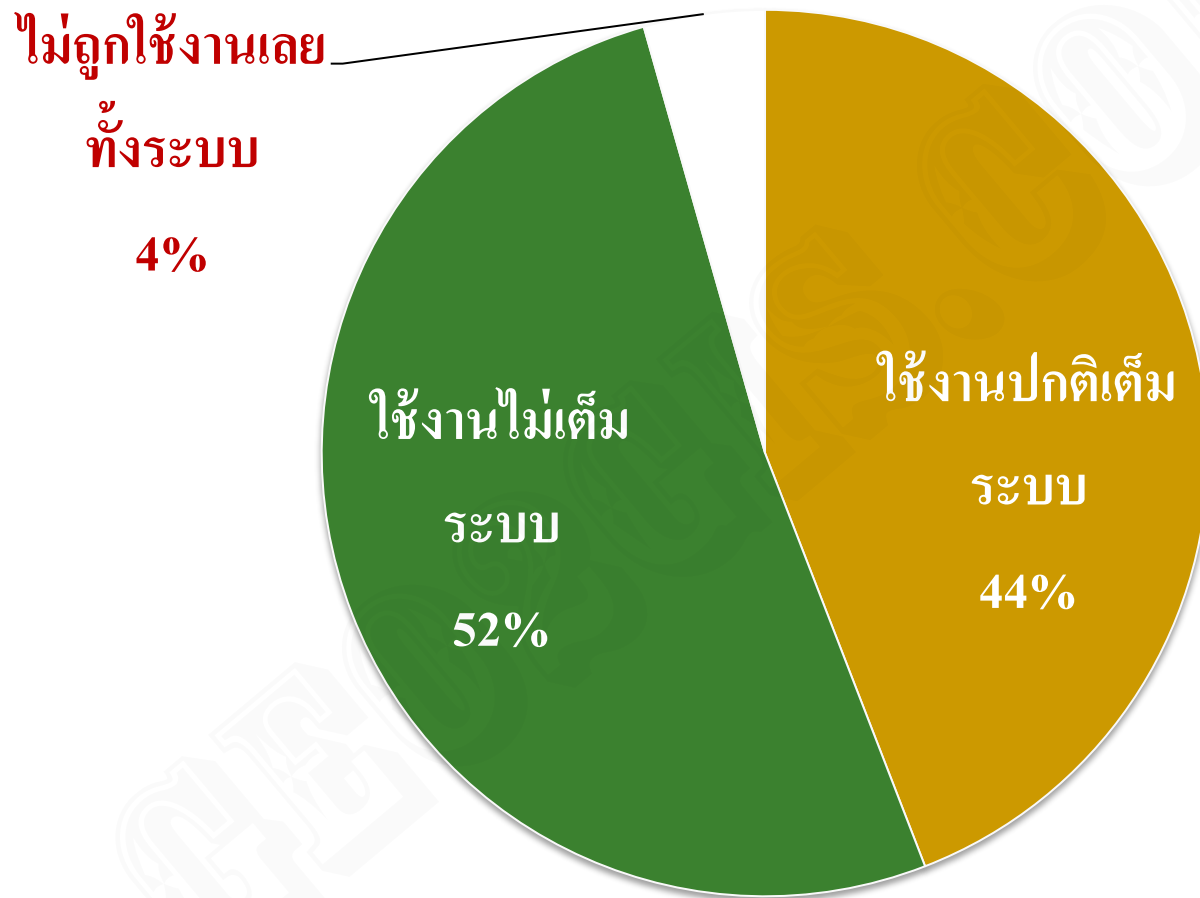
ระบบสารสนเทศกลาง โครงการ MIS ส่วนกลาง



การพัฒนาระบบงาน



การงานระบบงานที่มีอยู่



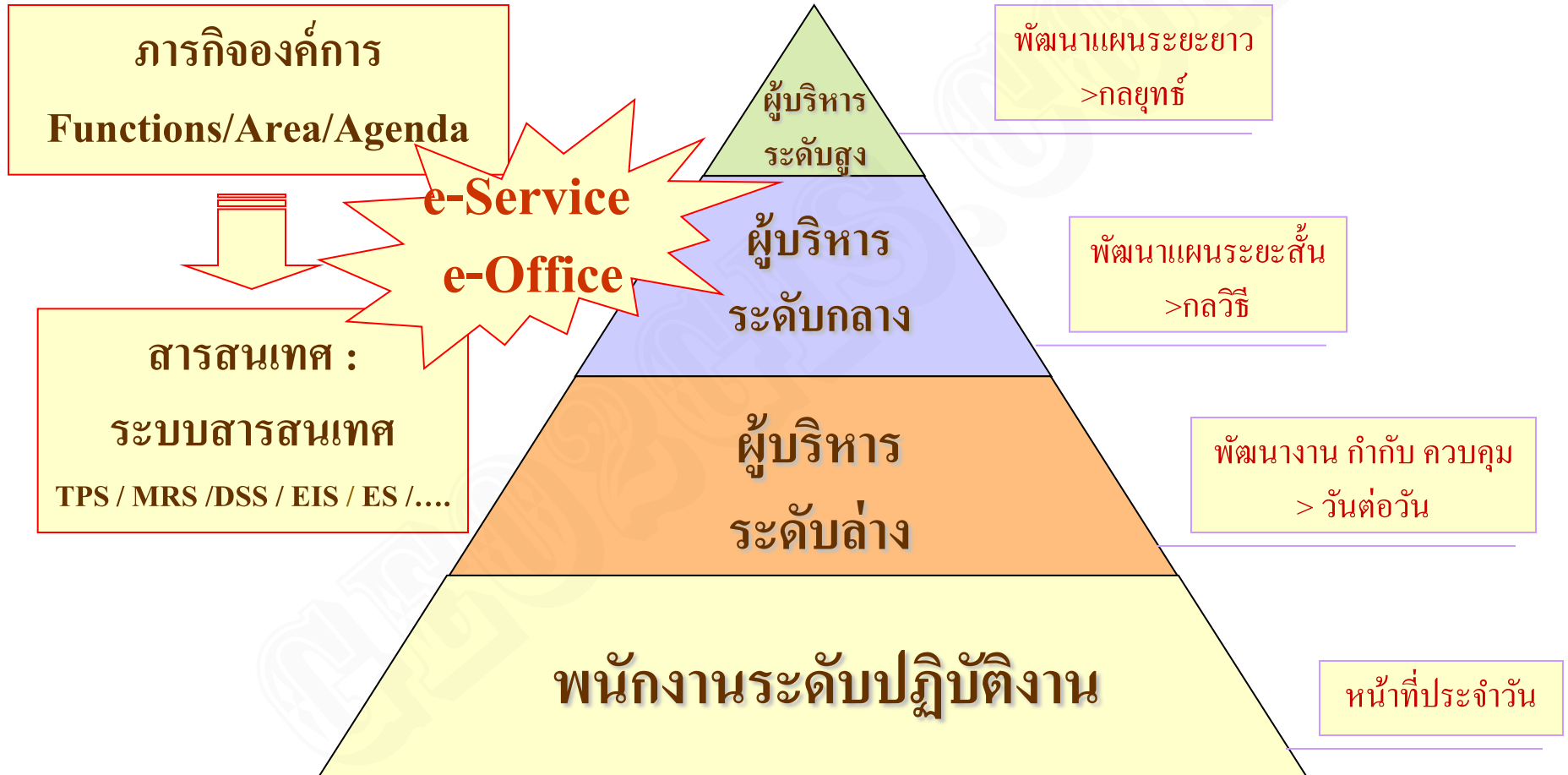
ข้อสังเกตในการพัฒนาระบบงานที่ผ่านมา

- ความสอดคล้องกับแผนและการให้ความสำคัญแต่ละด้าน
- ความจำเป็นในการพัฒนาในระดับ Support Operation / Decision ควรชัดเจน
- ระบบทั้งหมดยังใช้งานและได้ประโยชน์จริง
- ข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่
- งบประมาณที่ใช้ไป
- บุคลากรระดับผู้พัฒนา ใช้งาน และดูแลระบบ

บทสรุปกับสถานการณ์ IT ปัจจุบัน

CEO2475.COM

กรอบแนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System)



Information Portal

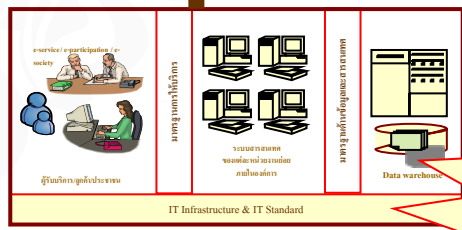
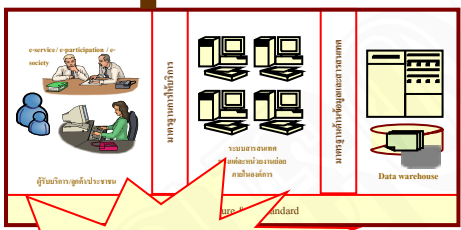


e-government

e-commerce, e-industry, e-society, e-education, ...



Information



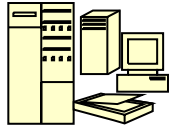
Organization

Application



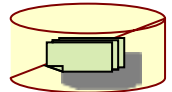


การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน



Hardware

HW / SW



Database



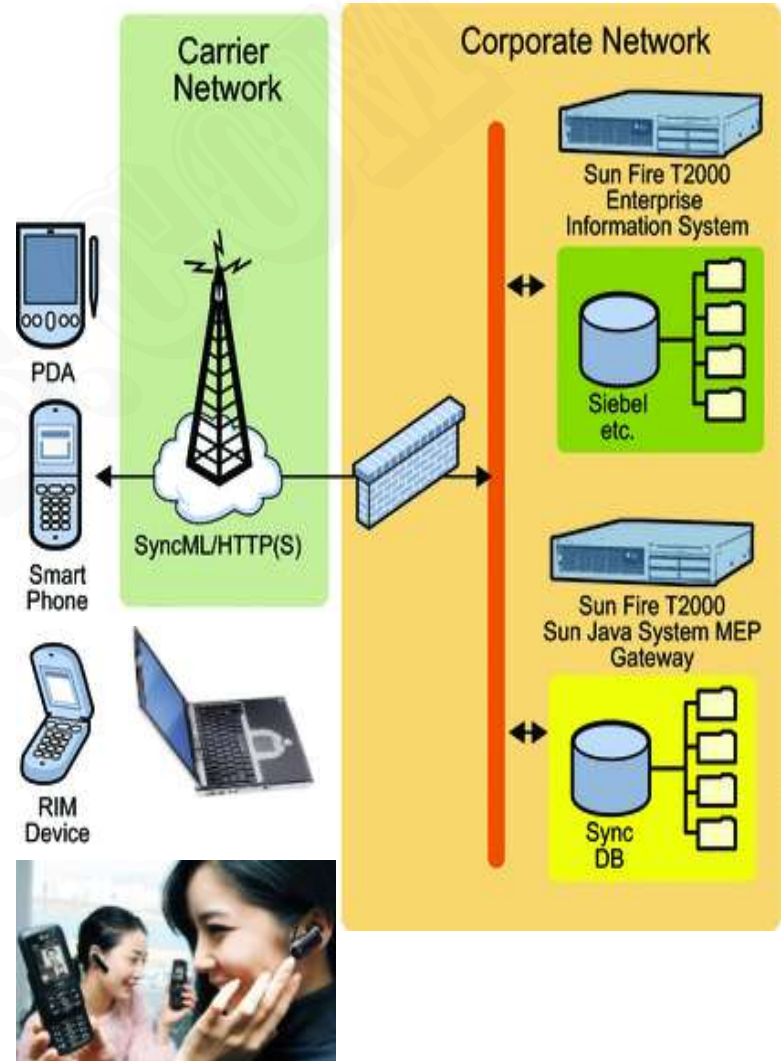
NW & Communication



PW (IT)

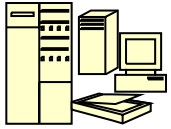
Enterprise Mobility : Office เคลื่อนที่

- เวลาและระยะทางจะไม่ใช่อุปสรรคต่อการทำงานของพนักงาน
- สนับสนุนการทำธุรกิจแบบเคลื่อนที่

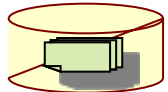




การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน



HW / SW



Database

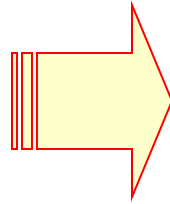


NW &
Communication



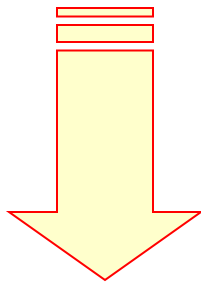
PW (IT)

Software



Open Source

ผู้ใช้สามารถนำเอา
ระบบไปพัฒนา
ต่อได้



Application Software บนเว็บ

ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ได้ โดยไม่ต้อง
จัดเก็บเข้าไปในเครื่องคอมพิวเตอร์
ของผู้ใช้

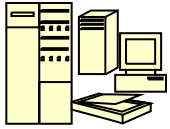
Software as a Service (SaaS) Remote Hosting Servers



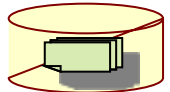


การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน

Network & Communication



HW / SW



Database



NW & Communication



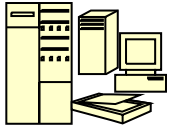
PW (IT)



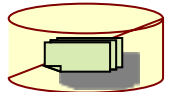


การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน

Network & Communication



HW / SW



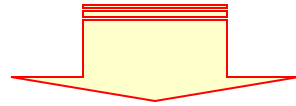
Database



NW &
Communication



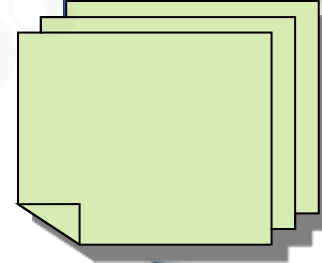
PW (IT)



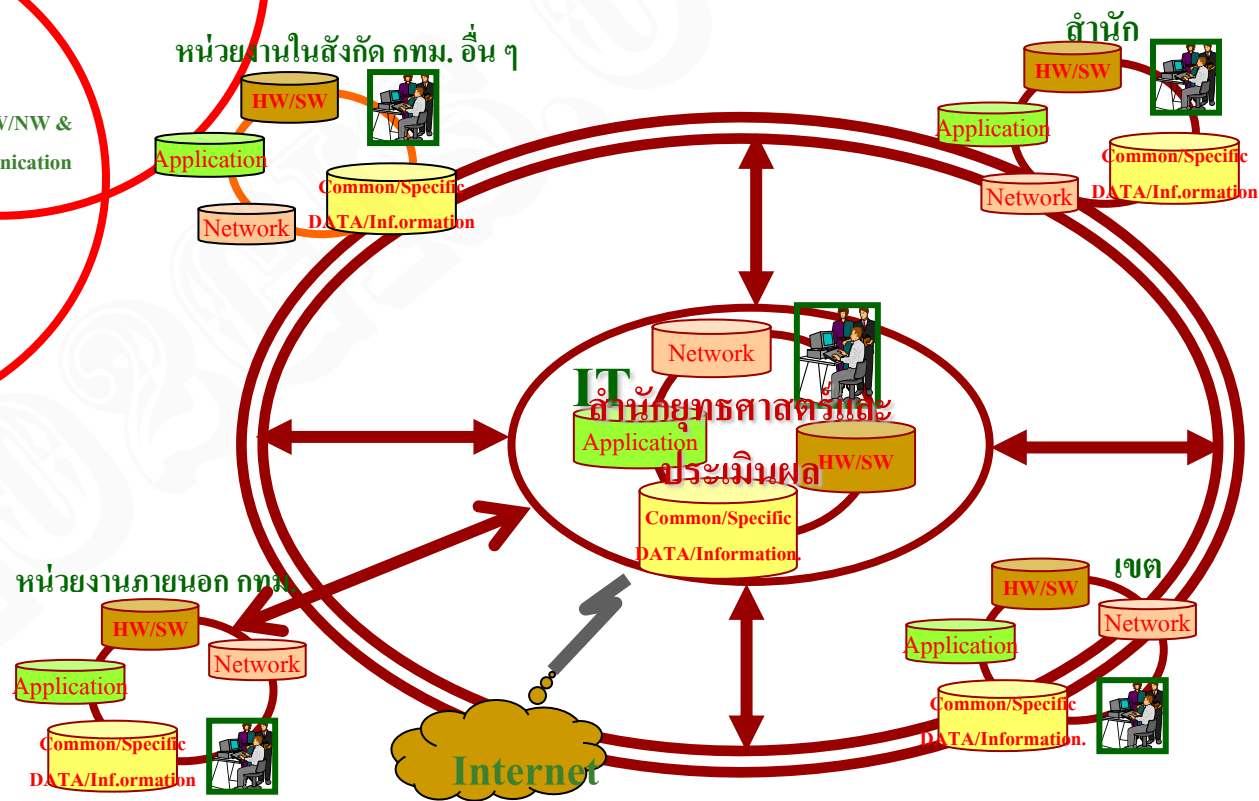
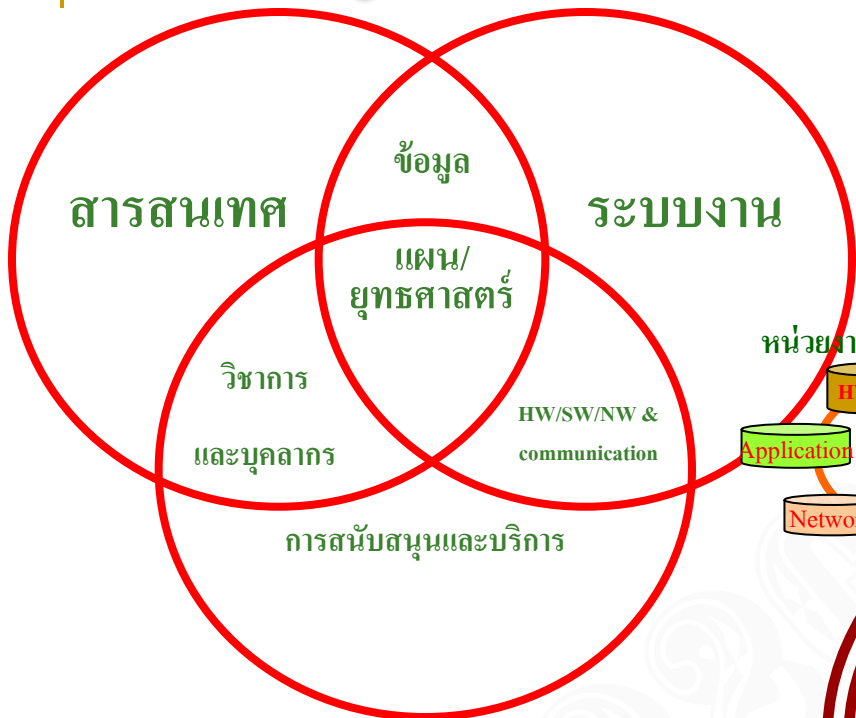
Social Networking

ผู้คนสามารถทำความรู้จัก และเชื่อมโยงกันใน
ทิศทางใดทิศทางหนึ่ง เช่น Facebook, Twitter,
Blog, YouTube,

<http://trendsmap.com/topic/bangkok>



สภาพปัญหา



นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย

กรอบนโยบาย IT 2010

เศรษฐกิจ

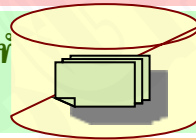
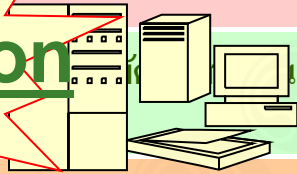
สังคม



ระบบสารสนเทศ
**e-Service
 e-Office**

นวัตกรรม, วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, การวิจัยและพัฒนา

**Information
 Portal**



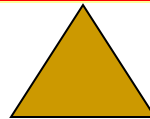
HW / SW

Database

NW & Communication (IT)

ปริมาณ

คุณภาพ



ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (**Management Information System for Administration**)
 นายอนุสร พุ่มพวง

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย

กรอบนโยบาย IT 2010 ครม. เห็นชอบเมื่อ 19 มี.ค. 2545



 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (**Management Information System for Administration**)
นายอนุสร พุ่มพวง

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย (พ.ศ. 2552 - 2556)



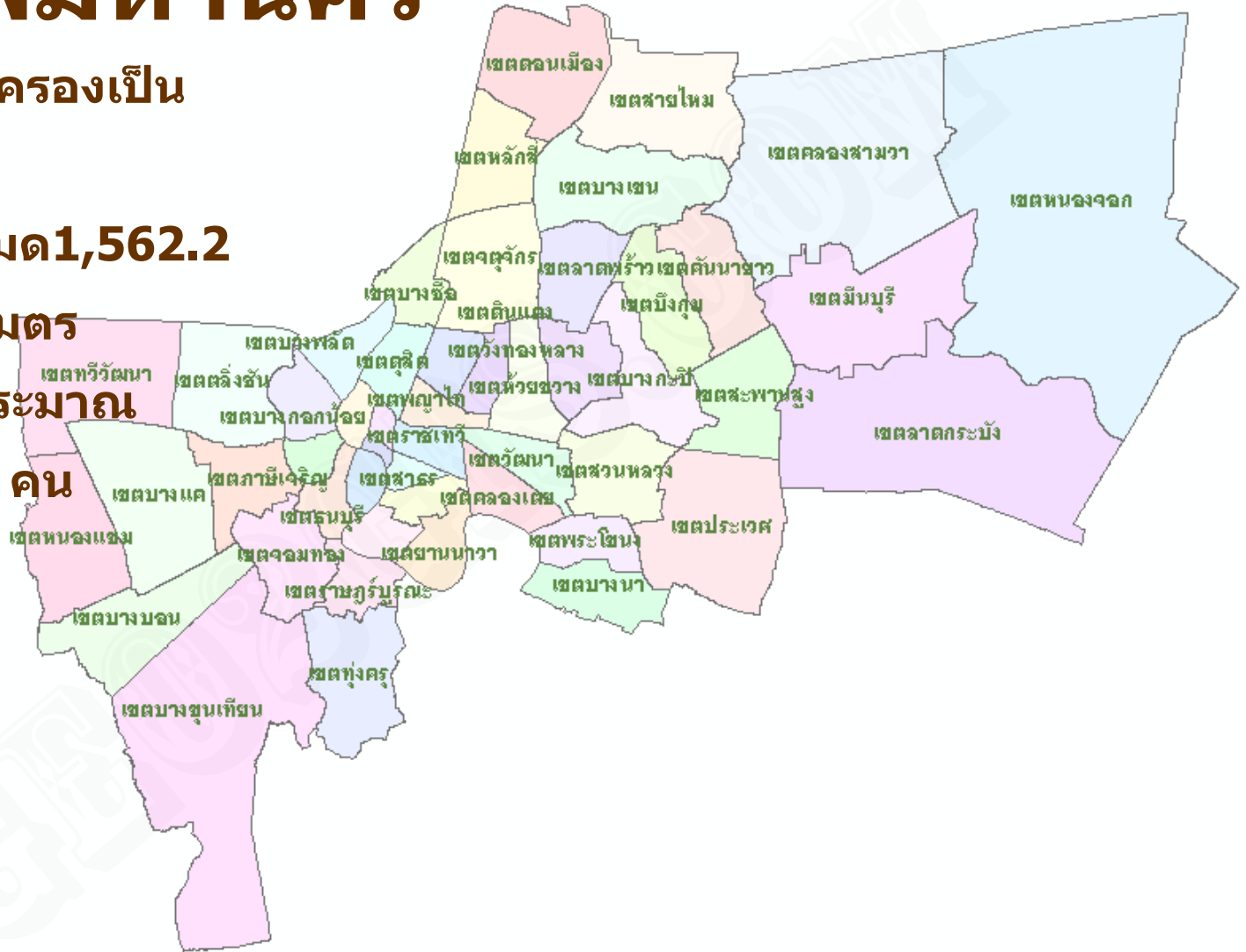
กรณีศึกษา

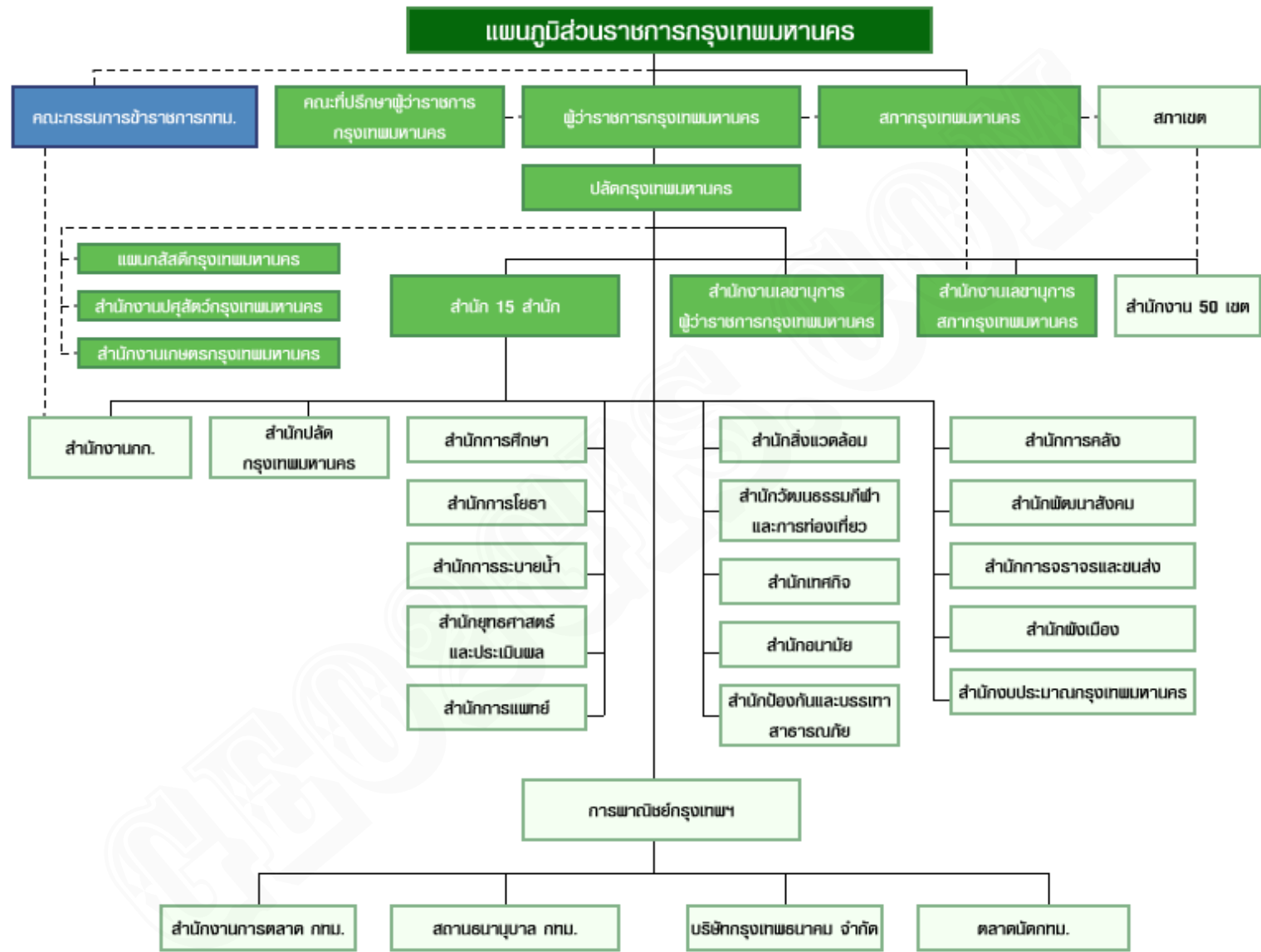
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ของกรุงเทพมหานคร

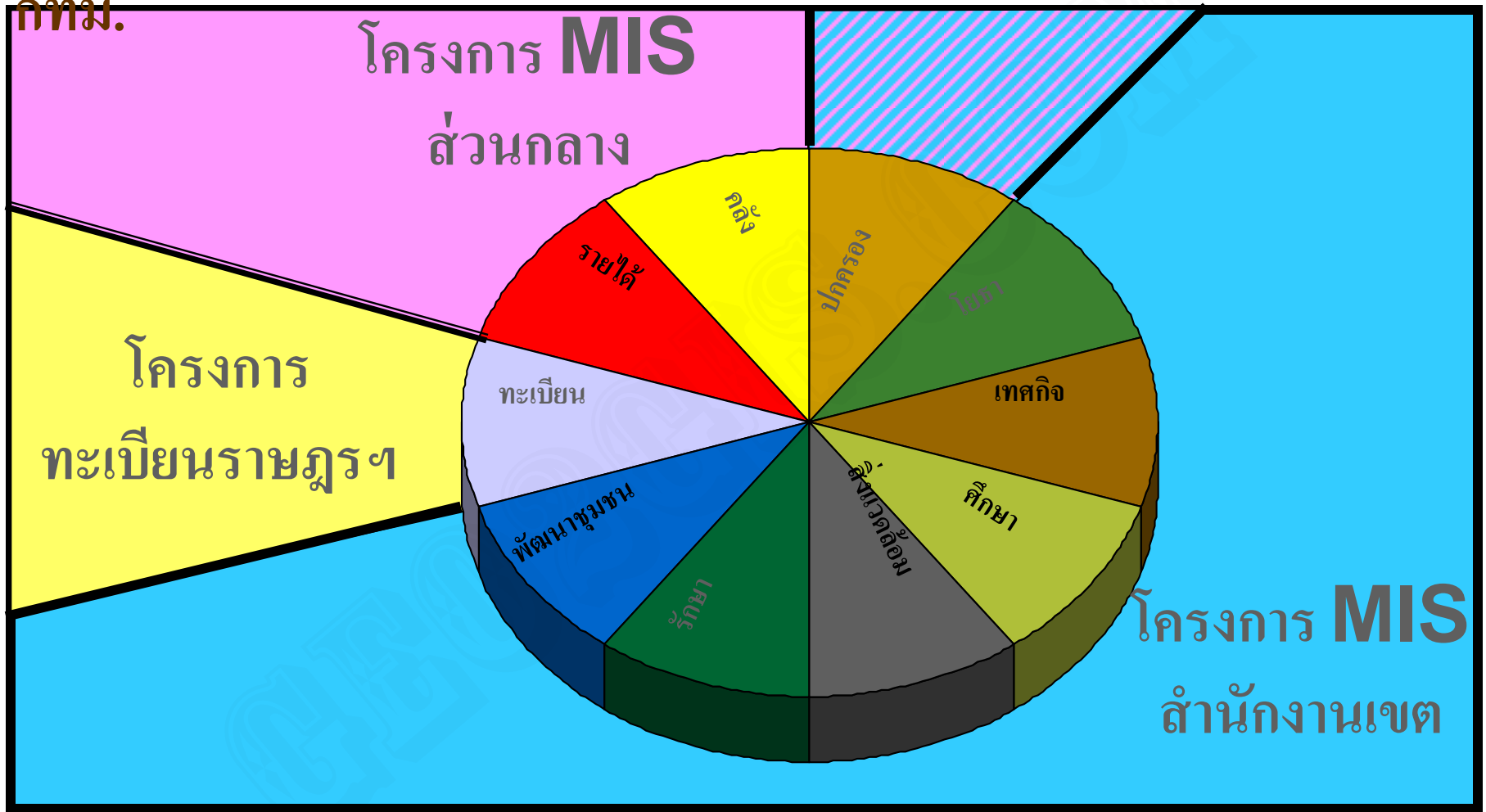
กรุงเทพมหานคร

- แบ่งการปกครองเป็น 50 เขต
- มีพื้นที่ทั้งหมด 1,562.2 ตารางกิโลเมตร
- ประชากรประมาณ 6,000,000 คน



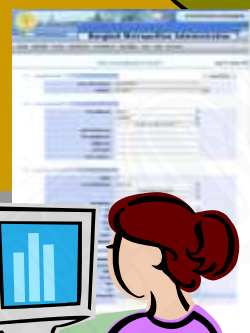
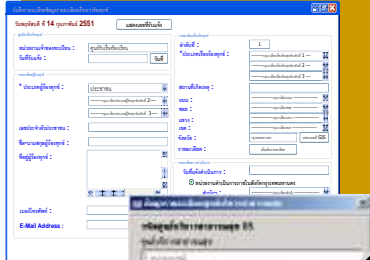
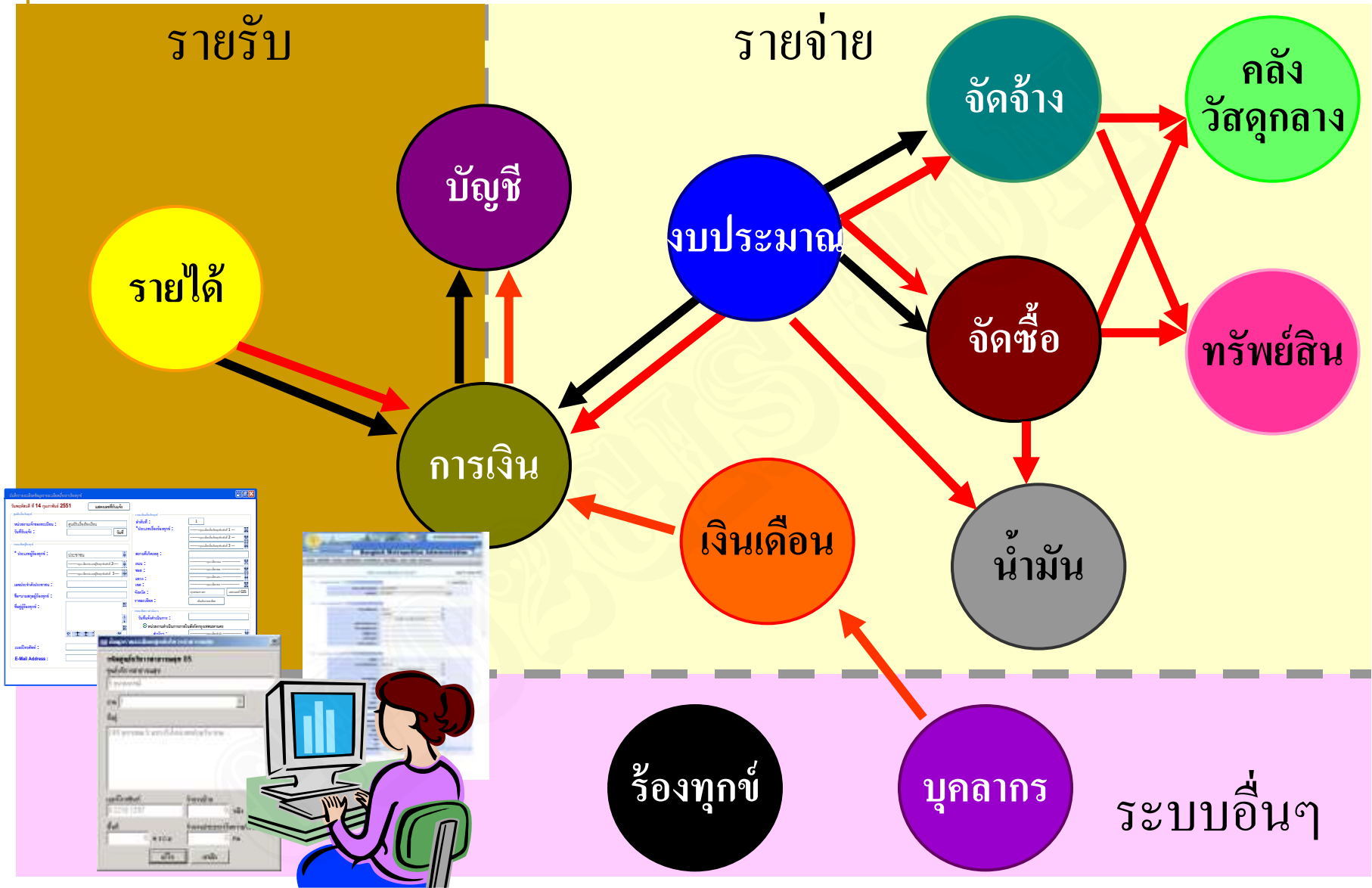


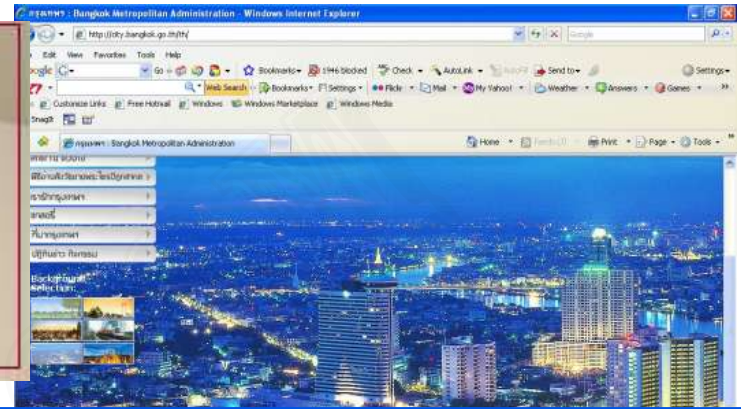
พ.ศ. 2530 : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ของ กทม.



รายรับ

รายจ่าย





บันทึกรายละเอียดข้อมูลรายละเอียดเรื่องราวร้องทุกข์

วันหยุดสبت ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2551 แสดงเลขที่รับแจ้ง

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์

หน่วยงานเจ้าของทะเบียน :

วันที่รับแจ้ง : วันที่

รายละเอียดผู้ร้องทุกข์

* ประเภทผู้ร้องทุกข์ :

-----กลุ่มเลือกประเภทผู้ร้องทุกข์ระดับที่ 2-----

-----กลุ่มเลือกประเภทผู้ร้องทุกข์ระดับที่ 3-----

เลขประจำตัวประชาชน :

ชื่อ-นามสกุลผู้ร้องทุกข์ :

ที่อยู่ผู้ร้องทุกข์ :

เบอร์โทรศัพท์ :

E-Mail Address :

รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์

ลำดับที่ :

* ประเภทเรื่องร้องทุกข์ :

-----กลุ่มเลือกเรื่องร้องทุกข์ระดับที่ 1 ---

-----กลุ่มเลือกเรื่องร้องทุกข์ระดับที่ 2 ---

-----กลุ่มเลือกเรื่องร้องทุกข์ระดับที่ 3 ---

สถานที่เกิดเหตุ :

ถนน :

ซอย :

แขวง :

เขต :

จังหวัด :

รายละเอียด :

-----กลุ่มเลือกเขต -----

-----กลุ่มเลือกแขวง -----

-----กลุ่มเลือกเขต -----

กรุงเทพมหานคร แสดงแผนที่ GIS

รายละเอียดการดำเนินการ

วันที่แจ้งดำเนินการ :

หน่วยงานดำเนินการภายในสังกัดกรุงเทพมหานคร

สำนักงาน :

กอง/เขต :

ฝ่าย :

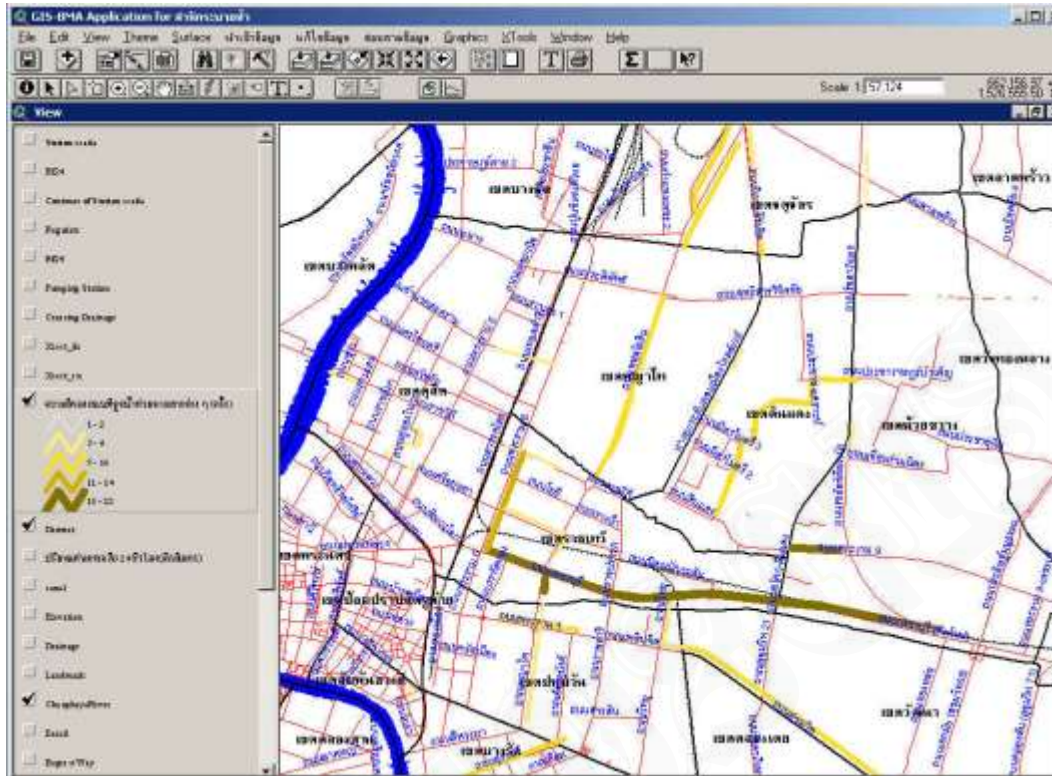
งาน :

หน่วยงานดำเนินการภายนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร

One Stop Service

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System for Administration) นายอนุสร พุ่มพวง

การประยุกต์ใช้ GIS สำหรับการวางแผนจัดการน้ำท่วม

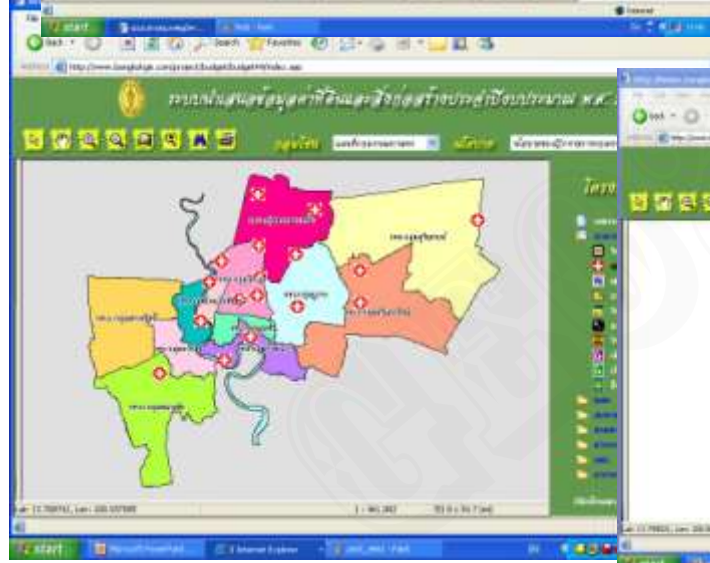


ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร ตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

The image displays two screenshots of the Bangkok Central Geographic Information (BCGI) web application. The left screenshot shows the main interface with a map of Bangkok divided into districts and various navigation tools. The right screenshot shows a detailed street map view with a sidebar menu and search options.

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System for Administration) นายอนุสร พุ่มพวง

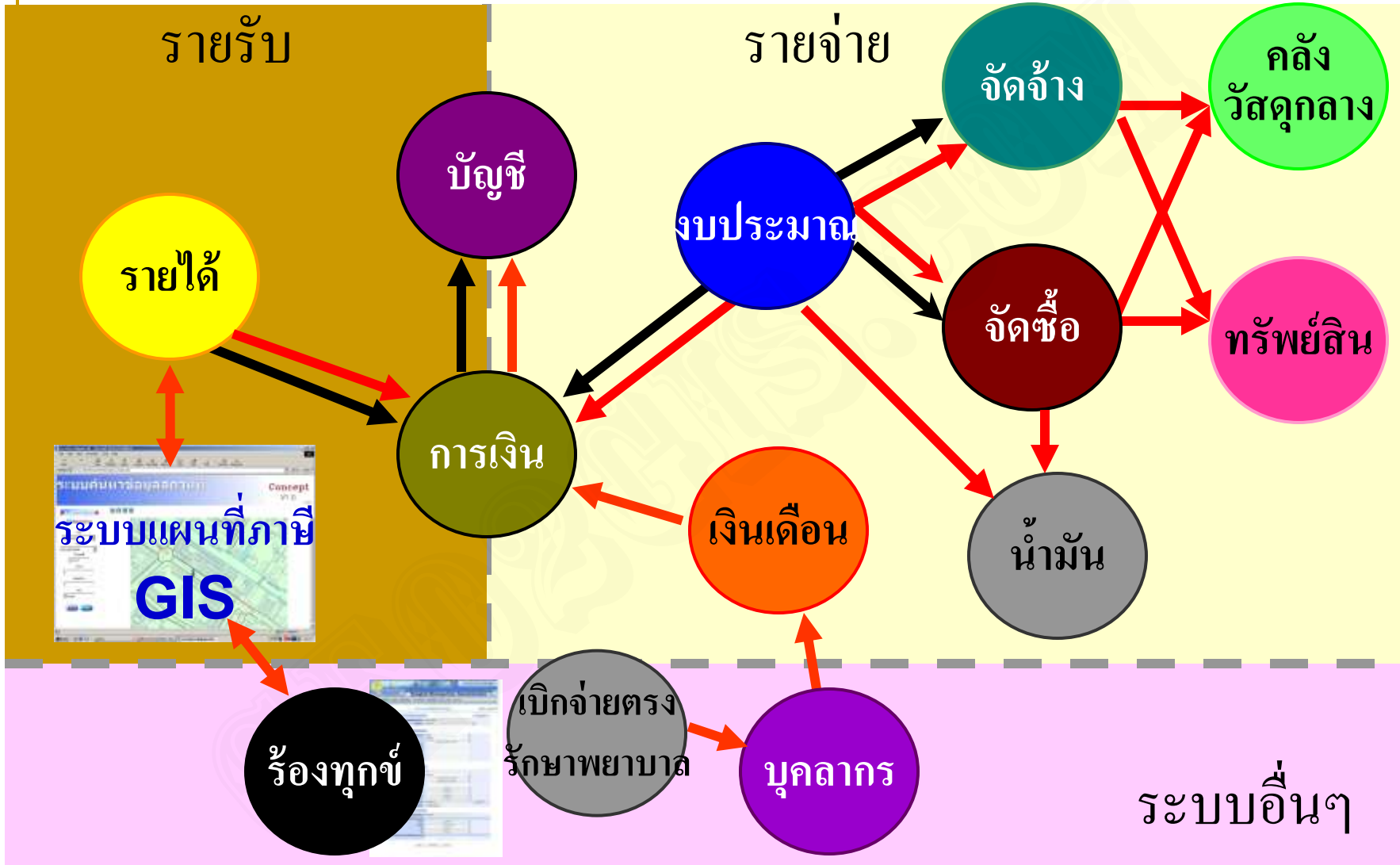
ระบบ GIS เพื่อสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติ กทม.



การใช้ระบบ GIS สำหรับงานจัดสรรและติดตามความคืบหน้า
การใช้งบประมาณ หมวดครุภัณฑ์ ค่าที่ดิน สิ่งก่อสร้าง



ระบบ
GIS
สำหรับ
จัดเก็บ
ข้อมูล
ชุมชน



การพัฒนาบุคลากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System for Administration)

นายอนุสร พุ่มพวง



องค์ความรู้เกี่ยวกับ
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



การพัฒนา e-Thailand

การบริการทางอิเล็กทรอนิกส์

บริการทางภาษี

จัดซื้อจัดจ้าง
(e-Procurement/e-Auction)

Call Center
1130
บริการทางโทรศัพท์

บริการตรวจสอบเอกสารราชการ

e-BMA

บริการขอและรับเอกสารราชการ

บริการชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

องค์ความรู้อื่น ๆ

egov.thaigov.net

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System for Administration)

นายอนุสร พุ่มพวง

ระบบเครือข่าย

■ ระบบเครือข่ายหลัก

□ Fiber Optic 1 Gbps

- ระหว่าง กทม. 1 และ กทม. 2

- 16 สำนัก 1 สำนักงาน 50 สำนักงานเขต

□ Leased line 128 Mbps (ประมาณ 520 หน่วยงาน) ระหว่าง กทม. 2 กับ

- ศูนย์บริการสาธารณสุข

- โรงเรียนของ กทม.

- ส่วนราชการที่ตั้งนอกสำนักหรืออาคารหลัก

ยังไม่ครอบคลุม
ทุกหน่วยงาน

- ค่าเช่า 27 ล้านบาท/ปี
- ระบบ Intranet เท่านั้น

ขยาย Fiber Optic แทนการเช่า Leased Line ต้องลงทุนเพิ่มประมาณ 1,500 ล้านบาท



ระบบเครือข่าย

■ ระบบเครือข่ายภายในหน่วยงาน

- ครอบคลุมหน่วยงานใน กทม.
- ความเร็วการใช้งาน 10/100/1000 Mbps
- ติดตั้งโดย สยป. / หน่วยงาน / จ้างเอกชน

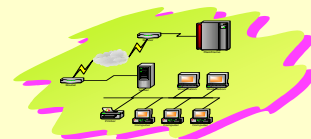
ขาดมาตรฐาน/ไม่เป็นระบบระเบียบ

ส่งกระทบระบบเครือข่ายหลัก

■ ทิศทางการพัฒนาระบบเครือข่ายในช่วงปีงบประมาณ 2553-2554

□ เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่าย

- ขยายระบบเครือข่ายหลักให้สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ Internet/Intranet
- จัดทำระบบรักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่าย
- จัดระเบียบการบริหารจัดการระบบเครือข่ายหลักและส่วนต่อเชื่อม
- กำหนดมาตรฐานระบบเครือข่าย
- กำหนดนโยบาย แนวทางการลดค่าใช้จ่ายการเช่า Leased line



ระบบเครือข่าย

แผนที่ฐาน

- แผนที่ฐานชุด 1 : 1,000 (สยป.) Update : 2547
- แผนที่ฐานชุด 1 : 4,000 (สพม.) Update : 2549
- สพม. มีหน้าที่จัดทำ ปรับปรุง แจกจ่าย
- สยป. พัฒนาระบบงานและระบบการเข้าถึงข้อมูลแผนที่ฐาน

- แผนที่ฐาน 2 ชุดผู้ใช้สับสน
- ไม่เป็นปัจจุบัน

ทิศทางการพัฒนาแผนที่ฐานในช่วงปีงบประมาณ 2553-2554

- ❑ Single Base Map
- ❑ มีระบบ Base Map Updating System
- ❑ มาตรฐานการแจกจ่ายข้อมูลแผนที่ฐาน
- ❑ ทุกหน่วยงานใน กทม. ต้องสามารถการเข้าถึงข้อมูลแผนที่ฐานที่ทันสมัยได้ตลอดเวลา



การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ระบบงานเพื่อการบริการประชาชน (**Front Office**)
- ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) ของสำนักงานเขต
 - 7 สำนักงานเขต ได้แก่ เขตบางเขน จตุจักร ราชเทวี พระโขนง บางขุนเทียน สาทร และหนองแขม
 - ระบบงานที่บริการประชาชน ได้แก่ ระบบงานของฝ่ายทะเบียน ฝ่ายโยธา ฝ่ายรายได้ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายปกครอง และ ฝ่ายสิ่งแวดล้อม



Bangkok Service Center



ยังไม่ครบทุกสำนักงานเขต

การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

■ ระบบงานเพื่อการบริการประชาชน (Front Office)

□ Bangkok Express Center

□ บริการนอกสำนักงานเขต

□ งานทะเบียน ได้แก่ การทำบัตรประจำตัวประชาชน(ยกเว้นบัตรหาย) การตรวจสอบคัดสำเนา และรับรองรายการทะเบียนราษฎร และให้บริการข้อมูลเพื่อเตรียมเอกสารหลักฐานครบถ้วนก่อนไปติดต่อสำนักงานเขต

□ บริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยว

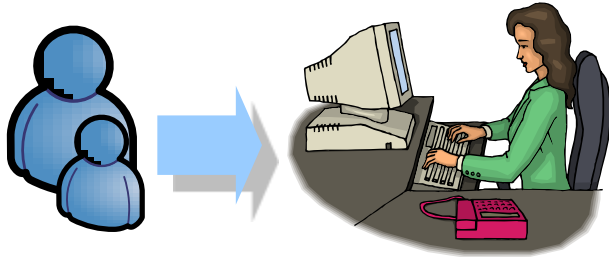
□ มี 5 แห่ง คือ บริเวณสถานีรถไฟฟ้า BTS สยาม หมอชิต พร้อมพงษ์ ศูนย์การค้าเสรีเซ็นเตอร์ และสำนักงานปกครองและทะเบียน



การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

■ ระบบงานเพื่อการบริการประชาชน (Front Office)

□ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 1555



ส่งผู้รับผิดชอบผ่านเครือข่าย
คอมพิวเตอร์ของ กทม.



- การรับเรื่องร้องเรียน : เรื่องร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนบุคคล (เรื่องลับ) เรื่องฉุกเฉิน
- สอบถามข้อมูล

□ ระบบสายด่วนรับแจ้งเหตุสิ่งผิดปกติ ระหว่าง กทม. 1 และ กทม. 2

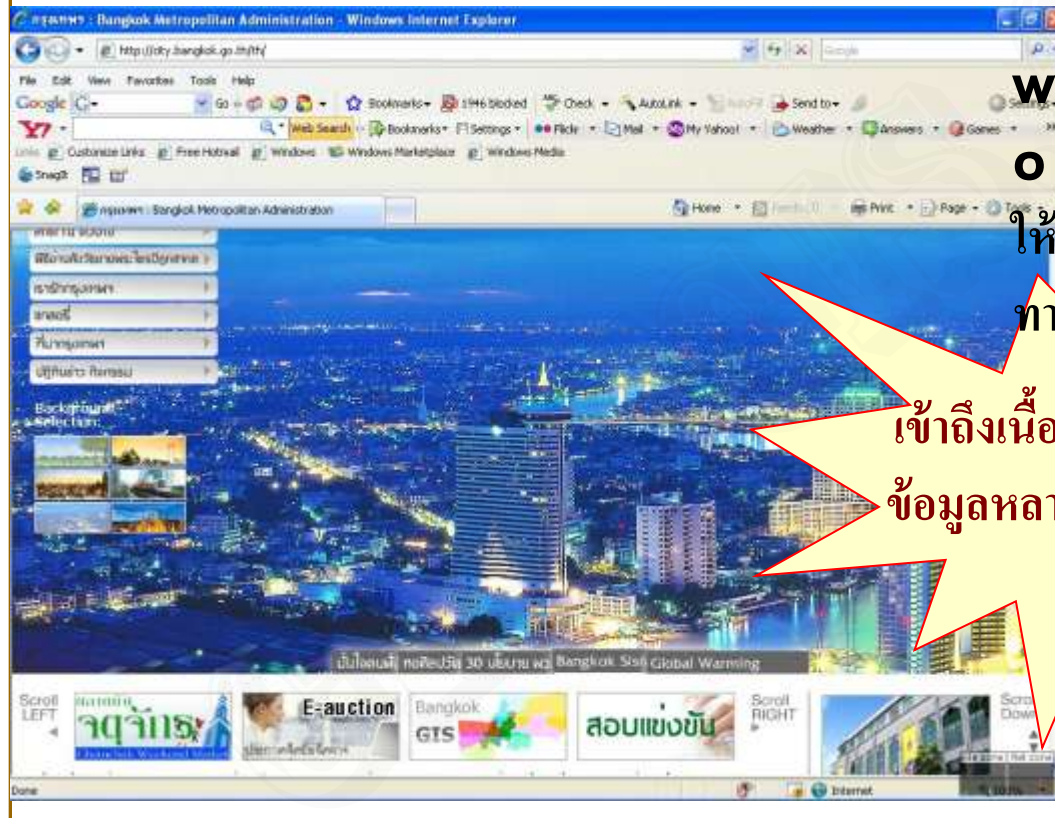
■ ทิศทางการพัฒนาระบบงานเพื่อการบริการประชาชนในช่วงปีงบประมาณ 2553-2554

- ประเมินความพึงพอใจ/ความต้องการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- เพิ่มศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) ที่ กทม. 1

การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

■ ระบบงานเพื่อการบริการประชาชน

Web Site ของ กทม. www.bangkok.go.th



www.bangkok.go.th/inf

ให้บริการข้อมูล ข่าวสาร แก่ผู้พิการ
ทางสายตา

เข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการยาก
ข้อมูลหลายส่วนไม่ทันสมัย



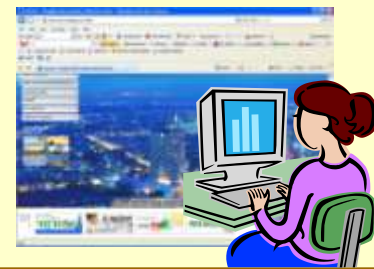
การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ระบบงานเพื่อการบริการประชาชน

Web Site ของ กทม. www.bangkok.go.th

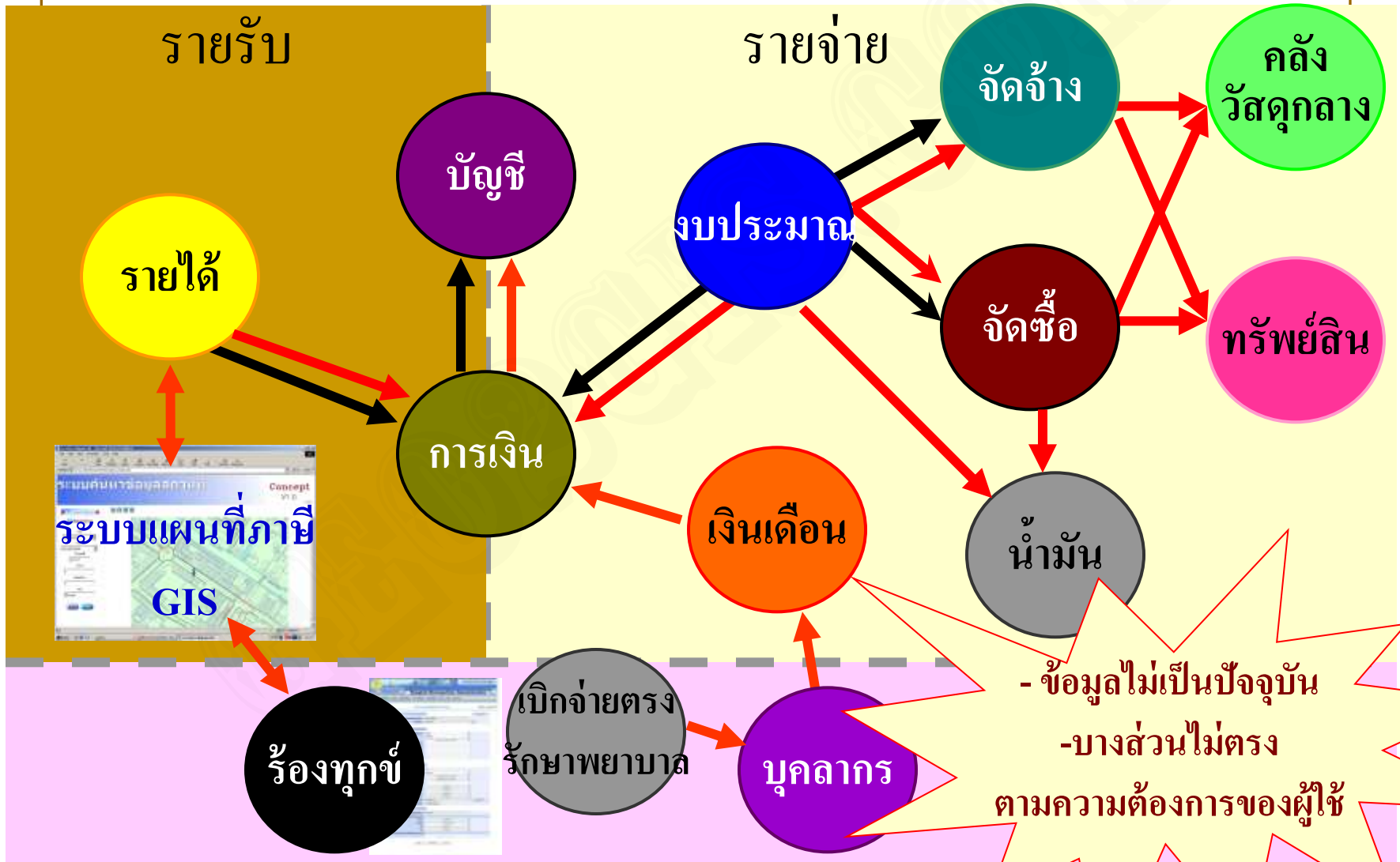
■ ทิศทางการพัฒนา Web Site หลักของ กทม. ในช่วงปีงบประมาณ 2553-2554

- จัดระเบียบวิธีการเนื้อหา (Content)
- กำหนดแนวทางการปรับปรุงข้อมูล
- ขยายการให้บริการ Web Site ด้าน GIS (www.bangkokgis.com)
- สร้างช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่าน Web Site หลักของ กทม. (e-Participation)



การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

■ ระบบงานเพื่อการบริหารจัดการภายใน กทม. (Back Office)



การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

■ ระบบงานระบบงาน MIS 50 เขต (Back Office)

- ❑ ระบบงานปกครอง
- ❑ ระบบงานโยธา
- ❑ ระบบงานสิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข
- ❑ ระบบงานรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- ❑ ระบบงานการศึกษา
- ❑ ระบบงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

■ ระบบงานติดตามประเมินผล (Daily Plan)

■ ศูนย์ปฏิบัติการ กทม. (BMAOC)

- ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน
- บางส่วนไม่ตรง
ตามความต้องการของผู้ใช้
- ประสิทธิภาพระบบแม่ข่ายไม่เพียงพอ

การส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

■ ทิศทางการพัฒนาระบบงานเพื่อการบริหารจัดการภายใน (Back Office)

ในช่วงปีงบประมาณ 2553-2554

- ❑ ผลักดันให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- ❑ ปรับปรุงระบบงานให้ตรงตามความต้องการ
- ❑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบแม่ข่าย
- ❑ กำหนดมาตรฐานด้าน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการพัฒนาระบบงาน
เพื่อการบูรณาการใช้งานร่วมกัน
- ❑ จัดทำระบบ BACK UP SITE
- ❑ ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรกลางด้าน IT ร่วมกัน

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะ และความชำนาญในการประยุกต์ใช้ระบบงาน
ให้เกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

■ ทิศทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในช่วงปีงบประมาณ 2553-2554

1. พัฒนาทักษะบุคลากรระดับปฏิบัติของ สยป.

- ความรู้ด้านการจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่
- ทักษะด้านการวิเคราะห์ ออกแบบระบบงาน แบบ Web Base

2. พัฒนาทักษะบุคลากรระดับผู้บริหาร

- การดำเนินงานด้าน IT และระบบงานที่ได้พัฒนาขึ้น
- การใช้งานด้าน IT พื้นฐาน เช่น Internet / e-mail ฯลฯ

3. จัดหาให้มีผู้เชี่ยวชาญ มาให้คำปรึกษา

ส่งเสริมให้มีการใช้มีระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ในกรุงเทพมหานครและการกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

■ ทิศทางการพัฒนาการใช้งานและการกำหนดมาตรฐานในช่วงปีงบประมาณ 2553-2554

1. กำหนดระบบงานที่มีความจำเป็นสำหรับการบริหารจัดการภายในและการบริการประชาชน
2. ส่งเสริมให้มี R&D ด้าน ICT
3. สร้างมาตรฐานด้าน ICT
 - ❑ ดำรงสถานภาพด้าน ICT ของ กทม. เพื่อจัดลำดับความจำเป็นในการกำหนดมาตรฐาน
 - ❑ จัดทำมาตรฐานตามลำดับ

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

1) ประยุกต์ฯ ทำอะไร เพื่ออะไร

2) ควรรู้อะไรบ้างจึงจะตอบคำถามข้างต้น

- อำนวยการที่ ภารกิจ กทม. / แผนแม่บท ITC ของ กทม. และประเทศไทย

- สถานะ IT ของ กทม. ปัจจุบัน

- เทคโนโลยีที่ทรงพลังในอนาคต

- ข้อจำกัด ข้อควรระวัง ปัญหา อุปสรรค ของการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบัน



รู้จักตัวเอง

3) แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับภารกิจของ กทม.

4) สถานการณ์ปัจจุบันที่ กบพ. กำลังจะดำเนินการ