

สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร

(Statistics and database for administrators)



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com

คลังข้อมูล (Data Warehouse)



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com

การใช้สถิติสำหรับนักบริหาร



คลังข้อมูล

คลังข้อมูล

- ที่เก็บข้อมูลขององค์กร
- ได้รับการออกแบบเพื่อช่วยในการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร
- แยกจากฐานข้อมูลงานประจำวัน
- อาจได้ข้อมูลจากฐานข้อมูลงานประจำวันหรือจากภายนอกองค์กร
- เก็บข้อมูลในรูปแบบข้อมูลสรุป



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

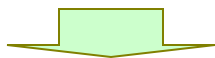
anu.pumpuang@gmail.com

การใช้สถิติสำหรับ**นักบริหาร**



คลังข้อมูล

Organization



กำหนดวัตถุประสงค์



ภารกิจองค์การ

Functions/Area/Agenda

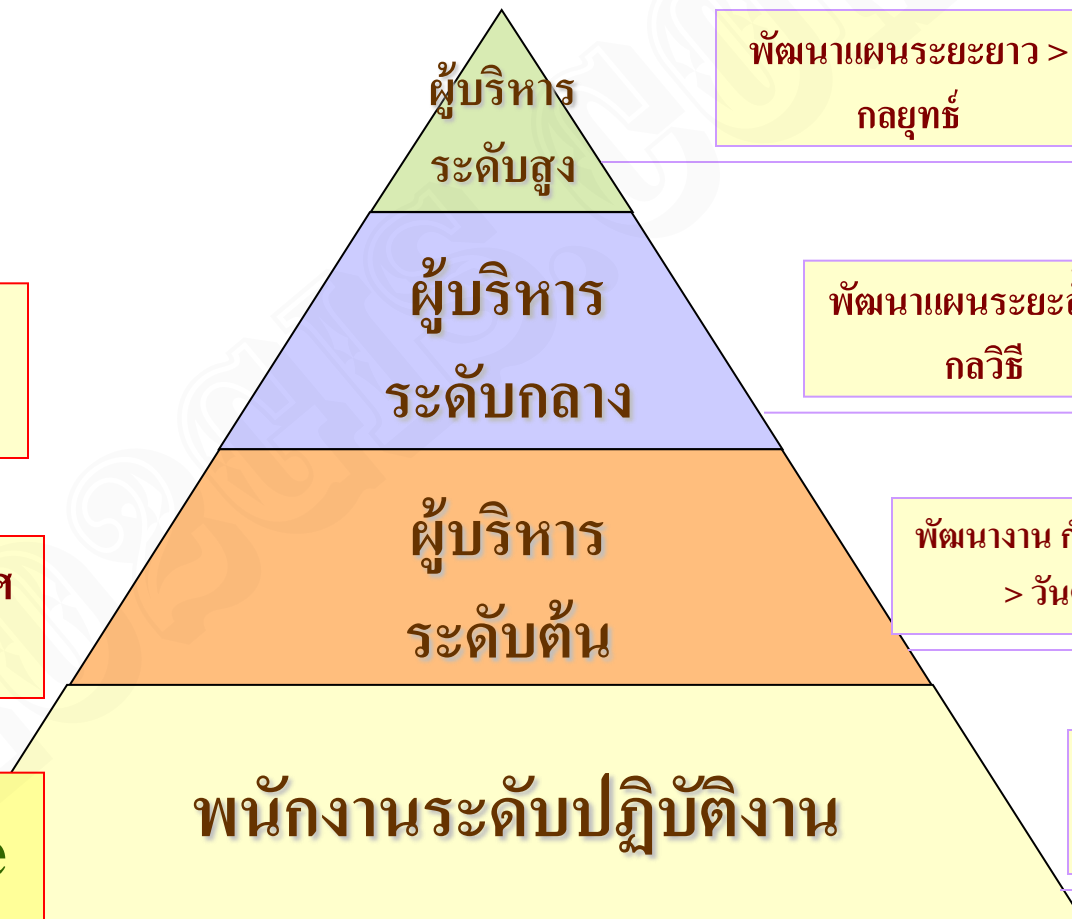


สารสนเทศ : ระบบสารสนเทศ

TPS / MRS / DSS / EIS / ES /....



Data Warehouse



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com

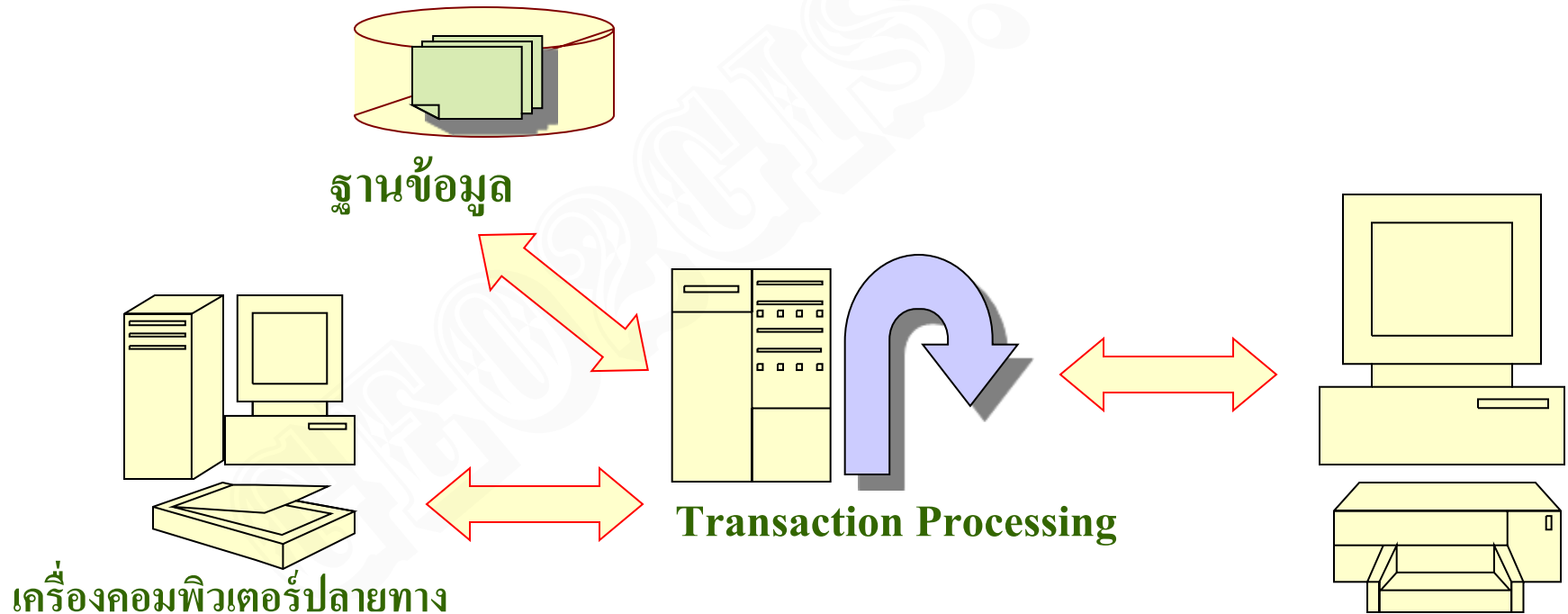
การใช้สถิติสำหรับนักบริหาร



คลังข้อมูล

ระบบสารสนเทศแบบประมวลรายการ (Transaction Processing Systems -TPS)

ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ การบันทึกและประมวลข้อมูลที่เกิดจากธุรกรรมหรือ
การปฏิบัติงานประจำหรืองานขั้นพื้นฐานขององค์กร



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com



คลังข้อมูล

[illegible][illegible]

การใช้สถิติสำหรับนักบริหาร

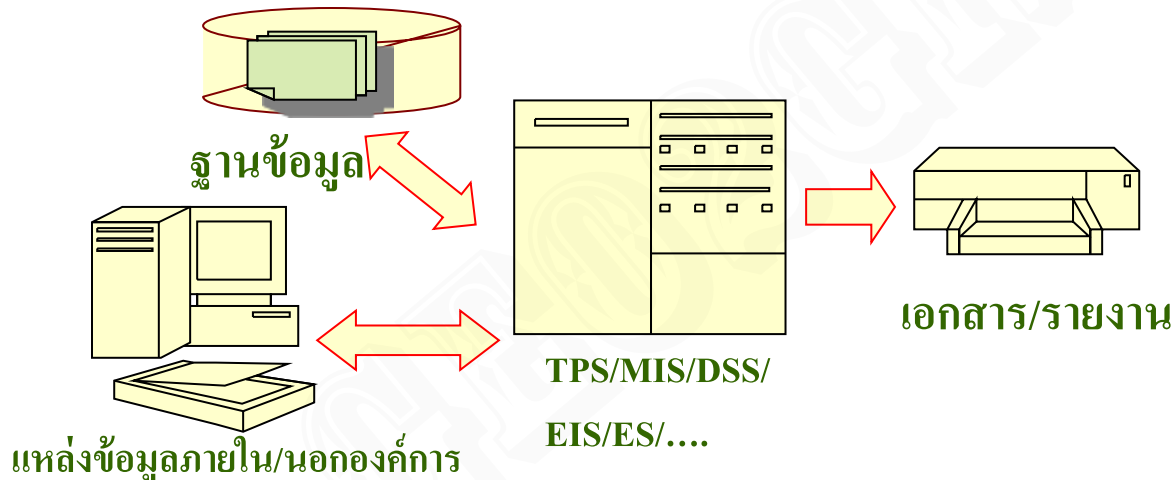


คลังข้อมูล

ระบบสารสนเทศแบบรายงานเพื่อการจัดการ (Management Reporting Systems MRS)

ระบบสารสนเทศที่ช่วยในการทำรายงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยการสรุป

สารสนเทศที่มีอยู่ไว้ในฐานข้อมูล (Haag et al., 2000:54) หรือช่วยในการตัดสินใจในลักษณะ
ที่โครงสร้างชัดเจนและเป็นเรื่องที่ทราบล่วงหน้า



- ช่วยในการจัดเตรียมรายงาน
- จัดเตรียมข้อมูลให้กับผู้บริหาร
- เกิดจากการเตรียมข้อมูลในระบบ

TPS

ข้อมูลต่าง ๆ อยู่ในรูปของข้อสรุป หรือ
รายละเอียดก็ได้

- ใช้งานในระดับผู้บริหารระดับต้น
และระดับกลาง



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com

การใช้สถิติสำหรับ**นักบริหาร**



คลังข้อมูล

ระบบสารสนเทศแบบรายงานเพื่อการจัดการ (Management Reporting Systems MRS)

วันที่ออกรายงาน 10 เมษายน 2549

รายงานสรุปรูปแบบการชำระเงิน เขตบางนา ปีงบประมาณ 2549
ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 มีนาคม 2549

ประเภทป้าย	จำนวนป้ายที่ประเมิน	ชำระภายในเขต	ชำระภายนอกเขต	วางรอชำระ	ค้างชำระ	ค่าภาษี
1	4	40,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	70,005.00
2	6	80,000.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	125,008.00
3ก	10	1,000,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	1,060,010.00
3ข	3	100,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00	130,003.00
สรุปผล	23	1,220,000.00	55,000.00	55,000.00	55,000.00	1,385,023.00



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

นายอนุสร พุ่มพวง

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

anu.pumpuang@gmail.com



การชำระภาษีป้าย ปีงบประมาณ 2549

ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 มีนาคม 2549

สำนักงานเขต	ขนาดป้าย	ประเภทป้าย	ยื่นแบบ	ไม่ยื่นแบบ	ชำระภาษี	ยังไม่ชำระภาษี	ค่าภาษี
บางนา	ขนาดใหญ่ (มากกว่า 40 ตรม.)	1	30	5	40,000.00	10,000.00	50,000.00
		2	20	10	80,000.00	15,000.00	95,000.00
		3ก	10	2	1,000,000.00	20,000.00	1,020,000.00
		3ข	4	1	100,000.00	10,000.00	110,000.00
	ขนาดกลาง (20 - 40 ตรม.)	1	50	10	60,000.00	50,000.00	110,000.00
		2	60	8	70,000.00	70,000.00	140,000.00
		3ก	40	2	80,000.00	8,000.00	88,000.00
		3ข	50	6	50,000.00	6,000.00	56,000.00
	ขนาดเล็ก (น้อยกว่า 20 ตรม.)	1	100	40	300,000.00	40,000.00	340,000.00
		2	50	10	40,000.00	6,000.00	46,000.00
		3ก	40	9	70,000.00	8,000.00	78,000.00
		3ข	50	8	80,000.00	10,000.00	90,000.00
	สรุปผล			504	111	1,970,000.00	253,000.00
คลองสามวา	ขนาดใหญ่ (มากกว่า 40 ตรม.)	1	10	1	100,000.00	10,000.00	110,000.00
		2	2	-	40,000.00	-	40,000.00
		3ก	1	-	1,000,000.00	-	1,000,000.00
		3ข	5	1	1,500,000.00	300,000.00	1,800,000.00
	ขนาดกลาง (20 - 40 ตรม.)	1	50	15	130,000.00	30,000.00	160,000.00
		2	60	20	340,000.00	110,000.00	450,000.00
		3ก	20	5	600,000.00	200,000.00	800,000.00
		3ข	30	15	700,000.00	230,000.00	930,000.00
	ขนาดเล็ก (น้อยกว่า 20 ตรม.)	1	60	25	40,000.00	3,500.00	43,500.00
		2	70	30	80,000.00	10,000.00	90,000.00
		3ก	80	40	130,000.00	80,000.00	210,000.00
		3ข	40	10	80,000.00	10,000.00	90,000.00
	สรุปผล			428	162	4,740,000.00	983,500.00
สรุปรายได้ทั้งหมด			932	273	6,710,000.00	1,236,500.00	7,946,500.00

การใช้สถิติสำหรับนักบริหาร



คลังข้อมูล

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems-DSS)

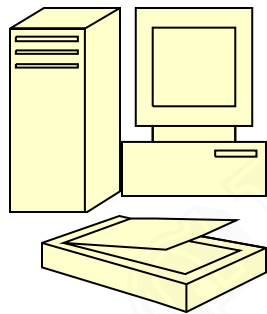
ระบบสารสนเทศแบบ DSS เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจซึ่งมีลักษณะ

มีโครงสร้างไม่ชัดเจน โดยนำข้อมูลมาจากหลายแหล่งช่วยในการนำเสนอและมีลักษณะ

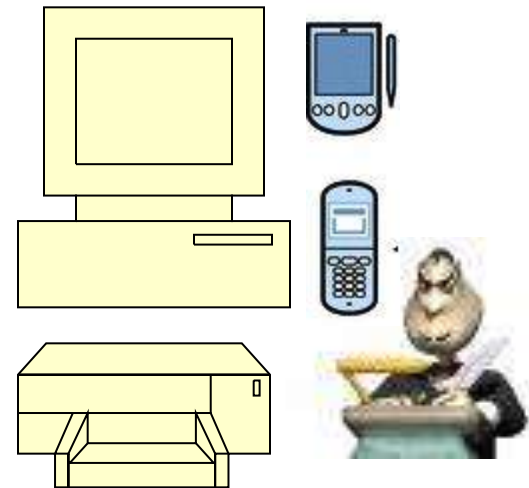
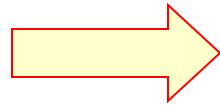
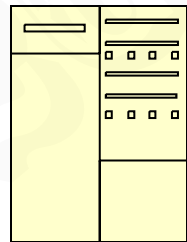
ยืดหยุ่นตามความต้องการ มีการนำวิจารณ์ญาณของมนุษย์กับข้อมูลจากคอมพิวเตอร์มาใช้

ประกอบในการตัดสินใจ

Software DSS



แหล่งข้อมูลภายใน/นอกองค์กร



สนับสนุนการตัดสินใจ
แบบทันทีทันใด



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

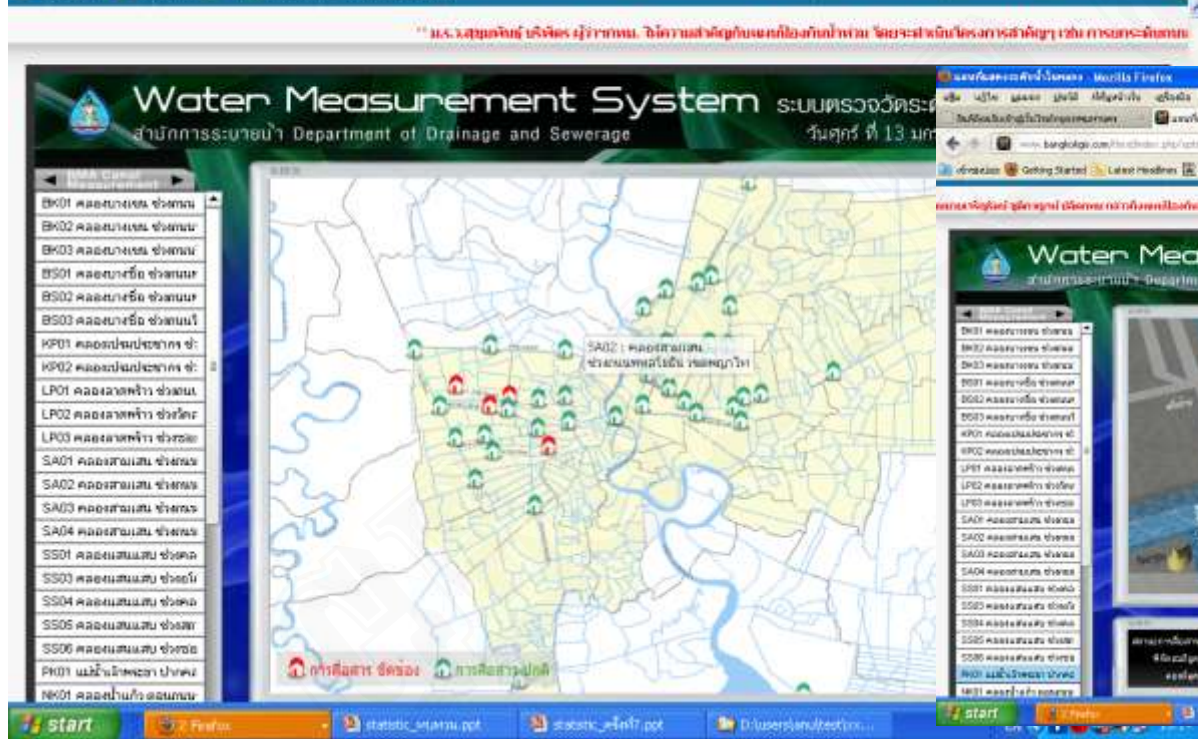
anu.pumpuang@gmail.com

การใช้สถิติสำหรับ นักบริหาร



คลังข้อมูล

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems-DSS)



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com

การใช้สถิติสำหรับ นักบริหาร



คลังข้อมูล

Screenshot of a web browser (Mozilla Firefox) displaying the website of Bangkok Metropolitan Administration (BMA). The browser address bar shows the URL: www.bangkokgis.com/flood/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1.

The website header features the BMA logo and navigation links: หน้าแรก, Flooding Situation, ประกาศ ททท., แผนที่สถานการณ์น้ำ, รายงานจุดน้ำท่วมขัง, ศูนย์พักพิง, ติดต่อเรา.

The main content area displays a news article titled "นักปั่น 2 ล้อใน กทม. ปั่นน้ำใจช่วยผู้ประสบภัยที่ทุพภิกขภัย" (Two-wheeled riders in Bangkok riding for water relief for disaster victims). The article is dated 09 มกราคม 2012, 05:50 น. and is categorized under "ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัย" (Disaster Relief Center).

The article text discusses the BMA's initiative to promote cycling as a means of disaster relief, specifically mentioning the "Cycling Sharing" program. It highlights the importance of cycling in providing relief to disaster victims and the role of the BMA in organizing such activities.

The sidebar on the left contains a "MAIN MENU" with links to various services and information, including "ประมวลข่าวสถานการณ์น้ำรายวัน" (Daily water situation news summary), "กทม. สรุปสถานการณ์น้ำประจำวัน" (Daily water situation summary), "ประกาศ ททท. (Announcement)", "รายงานสถานการณ์น้ำประจำวัน" (Daily water situation report), "ศูนย์ควบคุมและป้องกันน้ำท่วม" (Flood control and prevention center), "สรุปข่าวจากกองประชาสัมพันธ์" (Summary of news from the public relations office), "สถานการณ์น้ำ (24 ชม.ที่ผ่านมา)" (Water situation (24 hours past)), "ผู้ว่าฯ ททท. สรุปสถานการณ์น้ำ" (Mayor of Bangkok summary of water situation), "แผนที่แสดงระดับน้ำในคลอง" (Map showing water levels in canals), "แสดงระดับน้ำบนถนนในพื้นที่ กทม." (Show water levels on roads in Bangkok), "แผนที่รายงานสรุปสถานการณ์น้ำ" (Map reporting summary of water situation), "ระบบตรวจวัดสภาพอากาศ กทม." (Weather monitoring system Bangkok), "ข้อมูลจากเรดาร์เฝ้าระวังน้ำฝน" (Rainfall monitoring radar data), "ระบบตรวจสอปริมาณฝน กทม." (Rainfall measurement system Bangkok), and "สถานการณ์น้ำแม่น้ำเจ้าพระยา" (Chao Phraya River water situation).

The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the Start button and several open applications, including Firefox, statistic_ททท. ppt, and statistic_ครั้งที่7 ppt.



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

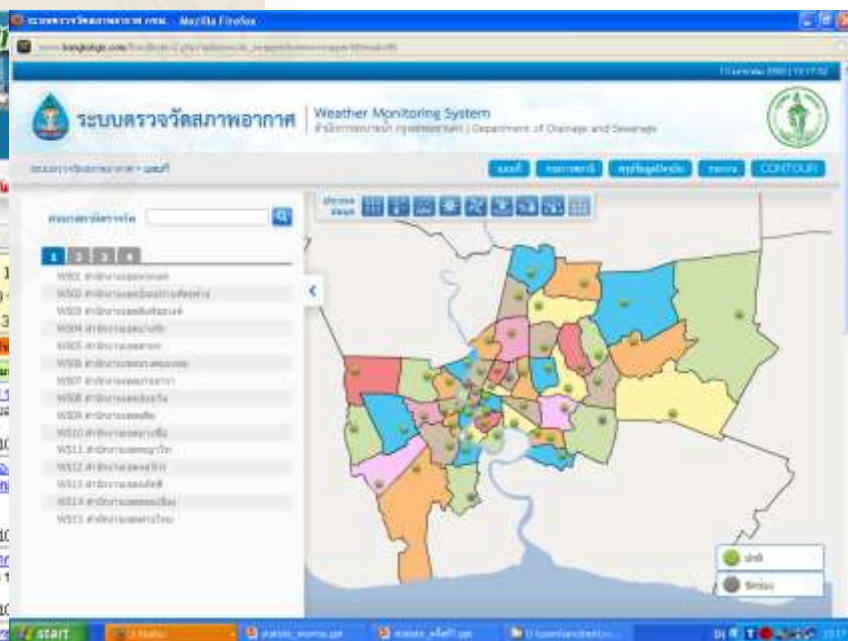
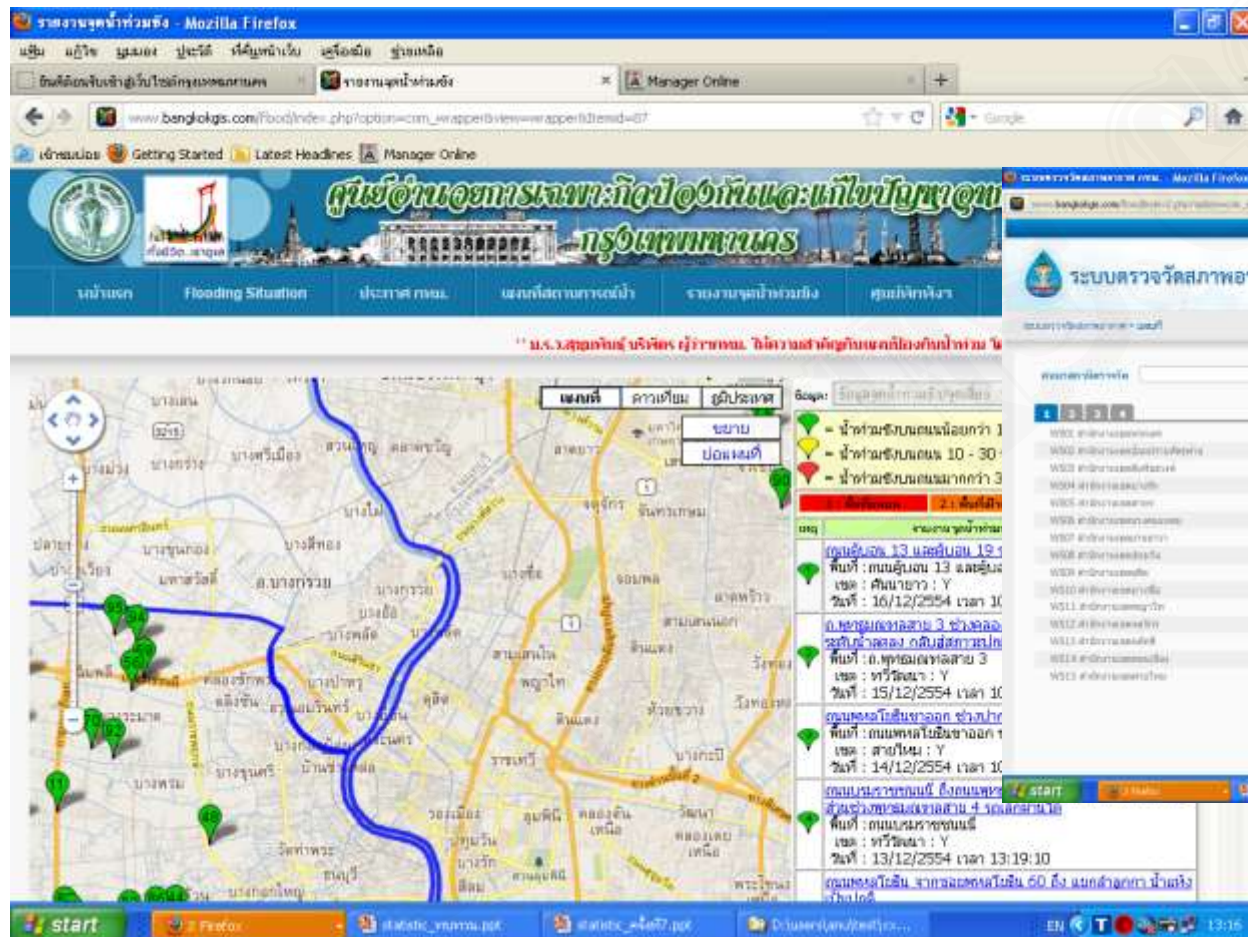
anu.pumpuang@gmail.com

การใช้สถิติสำหรับ นักบริหาร



คลังข้อมูล

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems-DSS)



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

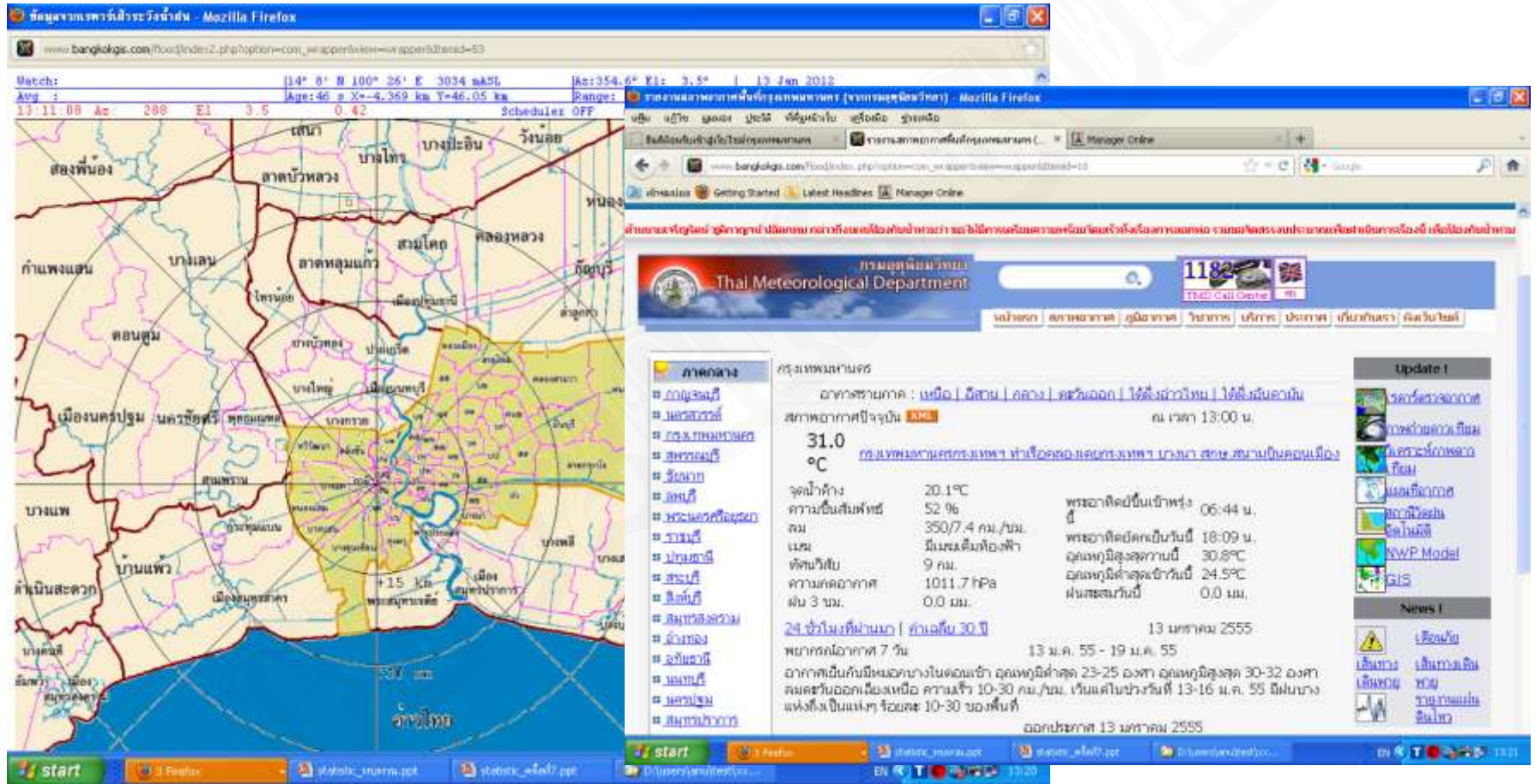
anu.pumpuang@gmail.com

การใช้สถิติสำหรับ นักบริหาร



คลังข้อมูล

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems-DSS)



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

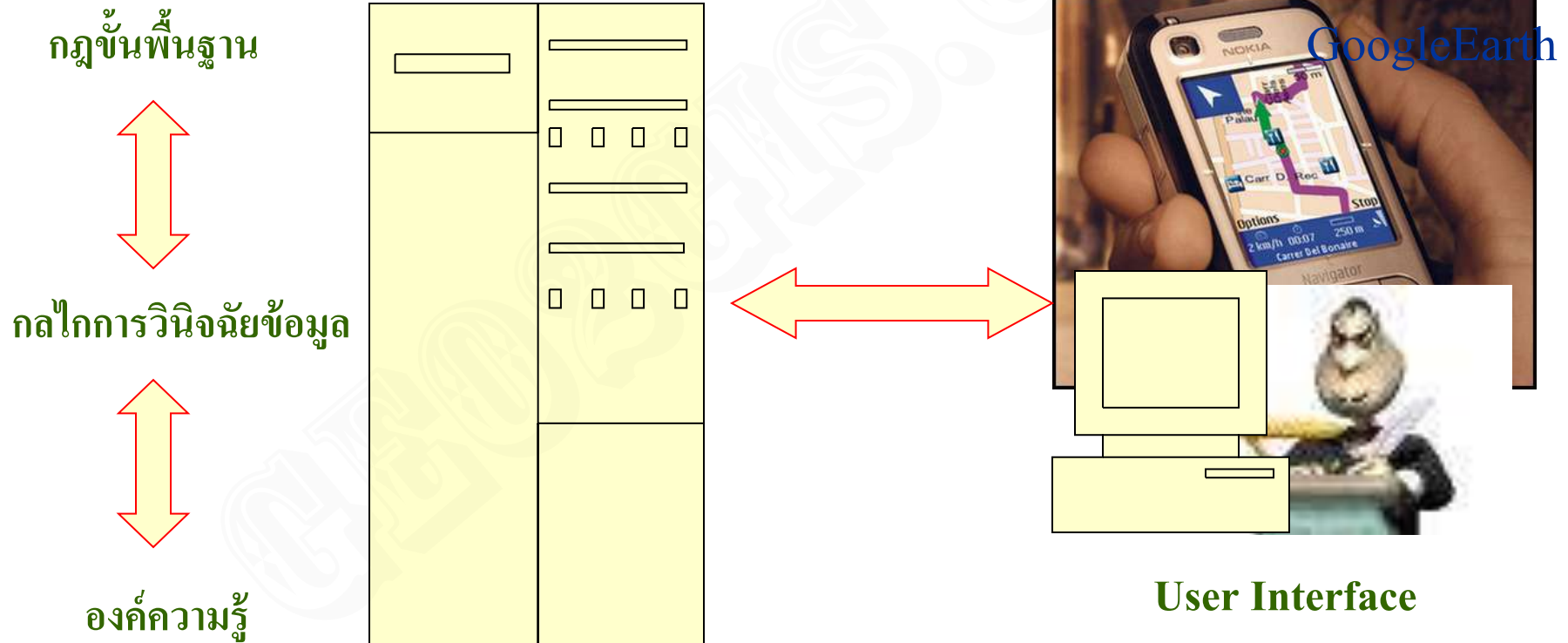
นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com

การใช้สถิติสำหรับ นักบริหาร → คลังข้อมูล

ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert system- ES)

ระบบสารสนเทศที่ช่วยแก้ปัญหาหรือทำการตัดสินใจแทนผู้ใช้ โดยใช้เหตุผลและความคิดจากการเก็บรวบรวมมาจากประสบการณ์ในการแก้ปัญหาจริง



การใช้สถิติสำหรับนักบริหาร



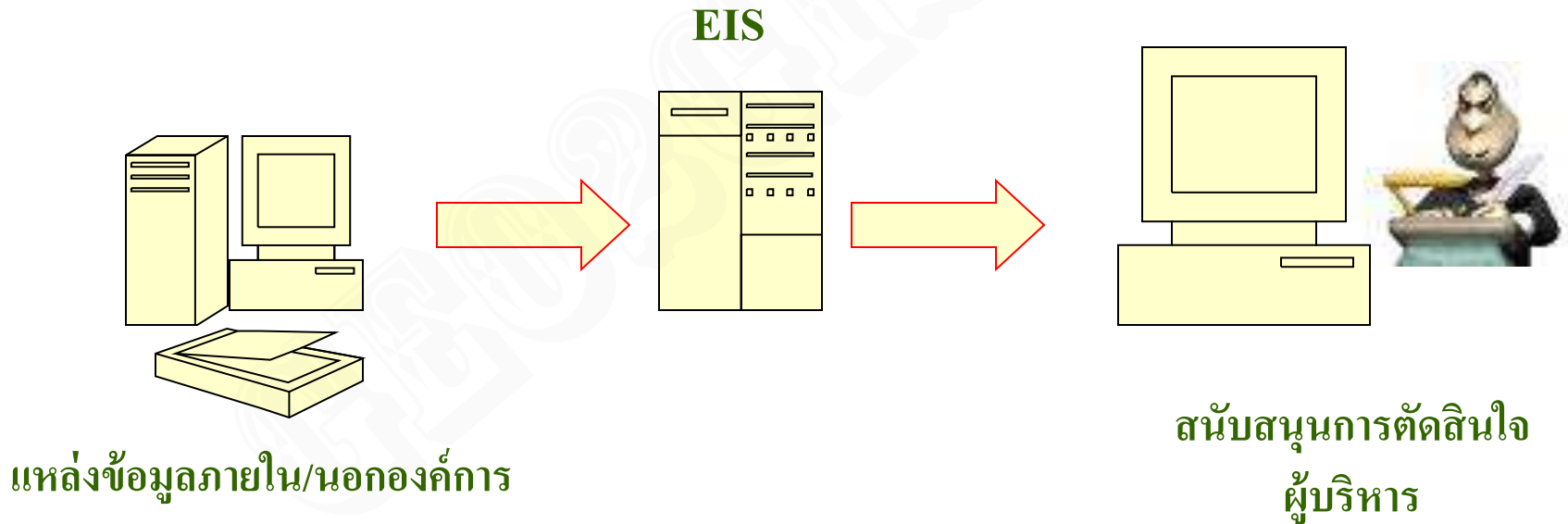
คลังข้อมูล

ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System- EIS)

ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้บริหารในงานระดับวางแผนนโยบายและกลยุทธ์

ระบบ EIS จะให้คำแนะนำผู้บริหารในการตัดสินใจเมื่อเกิดปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง

ระบบจะมีความละเอียดอ่อนตลอดจนง่ายต่อการใช้งาน



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

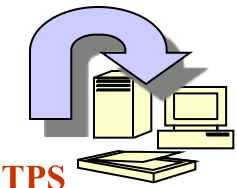
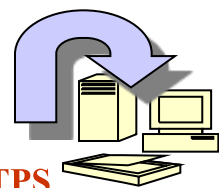
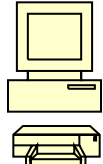
นายอนุสร พุ่มพวง

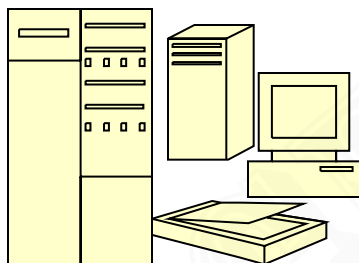
anu.pumpuang@gmail.com

การใช้สถิติสำหรับ นักบริหาร

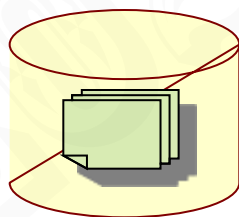


คลังข้อมูล

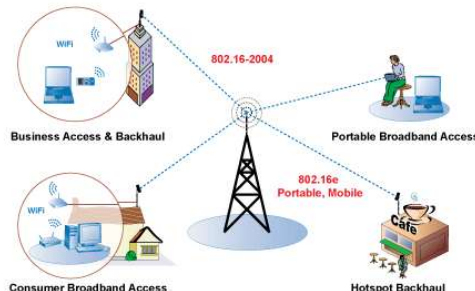
ผู้รับบริการทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติ	ผู้บริหารระดับต้น	ผู้บริหารระดับกลาง	ผู้บริหารระดับสูง
 TPS  ES  MRS	 TPS  ES  MRS	 TPS  ES  MRS	 DSS  ES  MRS	 EIS  ES  MRS



HW / SW



Database



NW & Communication



PW (IT)

โครงสร้างบุคลากรด้าน IT



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com

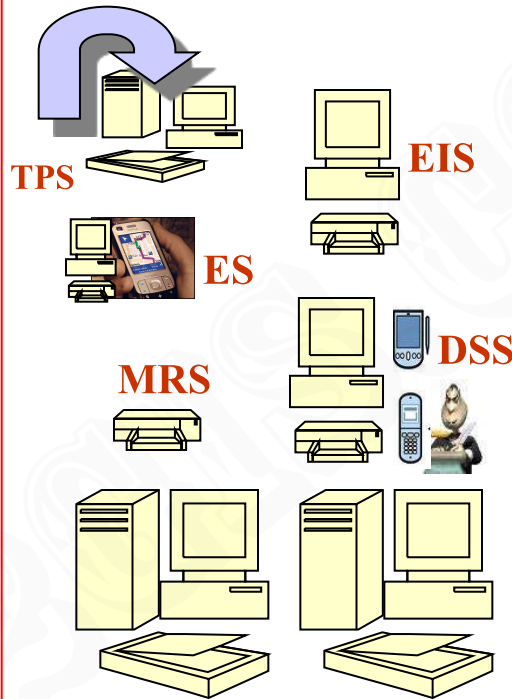
รูปแบบโครงสร้างคลังข้อมูลขององค์กรขนาดใหญ่

e-service / e-participation /
e-society



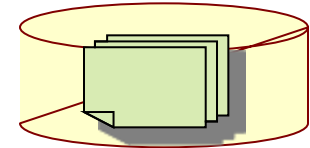
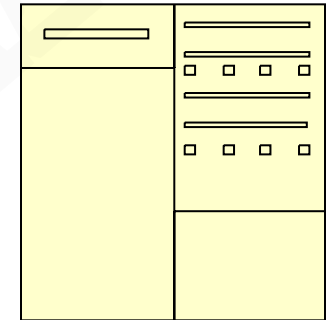
ผู้รับบริการ/ลูกค้า/ประชาชน

มาตรฐานการให้บริการ



ระบบสารสนเทศของ
หน่วยงานภายในองค์กร

มาตรฐานด้านข้อมูลและสารสนเทศ



**Data
warehouse**

IT Infrastructure & IT Standard



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ

อาชีพ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเรียนวิชาสถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร

ประเด็น	ระดับ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ระดับความ <u>ยาก</u> ของเนื้อหาวิชาที่เรียน					
2. ความพอใจกับ <u>วิธีการ</u> สอนและการสื่อสาร					
3. <u>มั่นใจ</u> ว่ามีความ <u>เข้าใจ</u> ในการเรียน					
4. <u>คาดว่าจะได้คะแนน</u> ในระดับ					
5. <u>คาดว่าจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์</u> ได้ เช่น ประกอบการทำรายงาน					

ตอนที่ 3 ถ้าคะแนนเต็ม 100 คะแนน คาดว่าจะสามารถทำข้อสอบได้ คะแนน



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com

1. เพศ

ชาย	//// //	10
หญิง	///	3

2. อายุ

< 25 ปี		
25-35		
36-45		
46-55		
> 55		

3. อาชีพ

ข้าราชการ		
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ		
ธุรกิจส่วนตัว		
ลูกจ้าง		
เกษตรกร		
อื่น ๆ		

รายการ	รอยขีด	ความถี่
4 – 7	////	4
8 – 11	//	2
12 – 15	//	2
16 – 19	////////	10
รวม	18	18



ประเด็น	ระดับ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ระดับความ <u>ยาก</u>					
2. ความพอใจกับ <u>วิธีการ</u> สอน					
3. <u>มั่นใจ</u> ว่ามีความ <u>เข้าใจ</u>					
4. จะ <u>ได้คะแนน</u>					
5. นำไป <u>ใช้ประโยชน์</u>					

คะแนนเต็ม 100 จะได้

< 50 คะแนน		
50 - 70		
> 70		



สถิติและฐานข้อมูลสำหรับนักบริหาร (Statistics and database for administrators)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายอนุสร พุ่มพวง

anu.pumpuang@gmail.com