

ข้อเสนอ แนวคิด วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ของนายอนุสร พุ่มพวง

เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 8 ว

(ตำแหน่งเลขที่ กสศ.42) สังกัด ฝ่ายระบบเครือข่าย กองสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำนักยุทธศาสตร์และ
ประเมินผล

เรื่อง การศึกษา วิเคราะห์ กำหนดกรอบแนวคิดและประเด็นสารสนเทศของกรุงเทพมหานครเพื่อ
ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง และกำกับการทำงานของผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น
หลักการและเหตุผล

ในโลกปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ประกอบด้วย Hardware Software People ware Data
Procedure และระบบเครือข่ายสื่อสาร ถูกนำมาใช้งานอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการเมืองของ กทม. ซึ่ง
เป็นมหานครขนาดใหญ่ ก็มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือเช่นกัน แต่สำหรับ กทม. แล้ว
สารสนเทศ (Information) ซึ่งเกิดจากการวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
ระดับสูง การควบคุม กำกับการทำงานของผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น บางส่วนยังอาจจะไม่มีความ
ชัดเจนทั้งในส่วนกรอบแนวคิด ประเด็น เงื่อนไขและ Model ของที่มาและการนำมาใช้งานตามภารกิจที่
กทม. รับผิดชอบ

ในการกำหนดประเด็นสารสนเทศขั้นพื้นฐานของ กทม. สามารถพิจารณาได้จาก 5 กลุ่มภารกิจ คือ
ภารกิจด้านสาธารณูปโภคพื้นฐาน ภารกิจด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม ภารกิจด้านเศรษฐกิจการคลังและ
บริหารงานบุคคล ภารกิจด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและสิ่งแวดล้อม และภารกิจด้านสาธารณสุข
(เอกสารการศึกษาและสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนภารกิจโครงสร้างและการกำหนดตำแหน่งของ
หน่วยงานกรุงเทพมหานคร, 2551, หน้า1-2) ทั้งนี้ กทม. ควรจะมีการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทาง
วิธีการ กระบวนการ รูปแบบการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลให้ได้มาซึ่งสารสนเทศดังกล่าว
ถึงแม้ว่าสารสนเทศหลายส่วนอาจจะปรากฏอยู่ในหน่วยงานบางแล้ว แต่บางส่วนต้องการการจัดระเบียบ
บางส่วนอาจจะต้องจัดทำเพิ่มเติม บางส่วนอาจจะต้องการการแลกเปลี่ยนเพื่อให้ได้มา

จากข้อสังเกตข้างต้น จึงเกิดแนวคิดในการศึกษา วิเคราะห์ กำหนดกรอบแนวคิดและประเด็น
สารสนเทศขั้นพื้นฐานของ กทม. เพื่อจะนำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงและกำกับ
การทำงานของผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น โดยมีข้อเสนอ แนวคิด วิธีการศึกษาดังที่จะนำเสนอต่อไป
วัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

1. เพื่อกำหนดประเด็นสารสนเทศขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นสำหรับประกอบการตัดสินใจ
ของผู้บริหารระดับสูง และการกำกับการทำงานของผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น
2. เพื่อกำหนดแนวทาง วิธีการและกระบวนการได้มาของข้อมูลพื้นฐาน สำหรับการประมวลผล

และการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อกำหนดรูปแบบ การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นพื้นฐานสำหรับประกอบ การตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง และการกำกับการทำงานของผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น

กรอบการวิเคราะห์ แนวคิด ข้อเสนอ

1. ศึกษาบทบาทหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาจากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้

1.1 ศึกษาอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร 44 ข้อ ตาม พ.ร.บ. กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 และ พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

1.2 ศึกษาการจัดองค์กร การแบ่งส่วนราชการภายในกรุงเทพมหานครและบทบาทหน้าที่

2. ศึกษาแนวคิดประเด็นสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการเมืองจากแนวคิดต่าง ๆ ดังนี้

2.1 แนวคิดการกำหนดลักษณะเมืองน่าอยู่ขององค์การอนามัยโลก เช่น สิ่งแวดล้อมทาง กายภาพที่สะอาด ปลอดภัย ระบบนิเวศน์เมืองมีเสถียรภาพสมดุลและยั่งยืน ชุมชนมีความเข้มแข็ง ฯลฯ

2.2 แนวคิดการกำหนดประเด็นสารสนเทศสำหรับการจัดการเมืองแบบยั่งยืนตามผังข้อมูล กรุงเทพมหานคร (District Catalogue) ได้แก่ ประชากร โครงสร้างเมือง โครงสร้างทางพาณิชยกรรม ธุรกิจ และสถานที่ทำงาน อุตสาหกรรมและการผลิต การเกษตร การศึกษา สุขภาพ เมืองสีเขียว การจราจรและ ขนส่ง ฯลฯ

2.3 แนวคิดการนำเสนอและการใช้งานข้อมูลเมืองระดับมหานคร โดยศึกษาจากเมืองที่เป็น มหานครต้นแบบ เช่น ลอนดอน นิวยอร์ก โตเกียว โซล โดยศึกษาการนำเสนอและการให้บริการเพื่อ การเข้าถึงสารสนเทศผ่าน Web Site ของมหานคร ดังกล่าว

3. จัดกลุ่มหน้าที่ของกรุงเทพมหานครกับภารกิจหน่วยงานที่รับผิดชอบและภารกิจที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่ของ กทม.	หน่วยงาน	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
1. การรักษาความสงบเรียบร้อยของ ประชาชนทั้งนี้ตามข้อบัญญัติ กทม. และตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้ เป็นอำนาจหน้าที่ของ กทม.	สำนักเทศกิจ	- งานให้บริการเพื่อความปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ บ้านเมือง
2. การทะเบียนตามที่กฎหมาย กำหนด	สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักการคลัง	- การทะเบียนประวัติการบริหารงาน บุคคล การทะเบียนปกครอง ทะเบียนราษฎร และการเลือกตั้ง - การจดทะเบียน การต่อทะเบียน และการจำหน่ายทรัพย์สิน
3.

4. วิเคราะห์ภารกิจย่อยและประเด็นสารสนเทศขั้นพื้นฐานของ กทม. โดย

4.1 พิจารณาภารกิจหลักของหน่วยงานแยกตามหน้าที่ของ กทม.

4.2 พิจารณารายการภารกิจย่อยและสารสนเทศที่สอดคล้องกับภารกิจดังกล่าวโดยพิจารณาจากสารสนเทศของแต่ละเมืองที่เป็นมหานครต้นแบบเทียบกับสารสนเทศสำหรับการจัดการเมืองแบบยั่งยืนตามผังข้อมูลกรุงเทพมหานครและลักษณะเมืองนำอยู่ขององค์การอนามัยโลก

4.3 กำหนดประเด็นสารสนเทศโดยพิจารณาความสอดคล้องกันของข้อมูลในข้อ 4.2 ดังตัวอย่างต่อไปนี้

หน้าที่ : การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนทั้งนี้ตามข้อบัญญัติ กทม. และตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของ กทม.

ภารกิจหลัก : งานให้บริการเพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

ผู้รับผิดชอบ : สำนักเทศกิจ

ลักษณะเมืองนำอยู่	ผังข้อมูล กทม.	สารสนเทศจาก Web Site ของเมืองระดับมหานคร				สารสนเทศที่ควรจะมี
		ลอนดอน	นิวยอร์ก	โตเกียว	โซล	
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมรดกอาคารกรรม ขาเสฟติดจำนวนน้อย		สถิติคดีอาชญากรรม	สถิติคดีอาชญากรรมและขาเสฟติด	-	สถิติคดีอาชญากรรม	- สถิติคดีอาชญากรรมและขาเสฟติด - พื้นที่เสี่ยงอาชญากรรม
บรรยากาศที่ดีสำหรับการค้าขาย	จัดระเบียบตลาดหาบเร่ แผงลอยอาคารพาณิชย์ห้างสรรพสินค้า	- สถิติ การตรวจตราสืบสวน จับกุมดำเนินคดี - ที่ตั้งหาบเร่ แผงลอยอาคารพาณิชย์ห้างสรรพสินค้า

5. สรุปประเด็นสารสนเทศขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นสำหรับที่ กทม. โดยจำแนกตามหน้าที่ของ กทม. หน่วยงานที่รับผิดชอบ และระดับการใช้งานสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง ระดับกลางและระดับต้น โดยระบุวัตถุประสงค์หลักของการใช้งาน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ประเด็นสารสนเทศ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระดับการใช้งานของผู้บริหาร			วัตถุประสงค์การใช้งาน
		ระดับสูง	ระดับกลาง	ระดับต้น	
สถิติคดีอาชญากรรมและขาเสฟติด	สำนักเทศกิจ	√	√		คู่มือโน้มนำเพื่อการวางแผนเฝ้าระวังและป้องกัน
พื้นที่เสี่ยงอาชญากรรม	สำนักเทศกิจ		√	√	สำรวจ ตรวจตรา
สถิติการตรวจตราสืบสวน จับกุมดำเนินคดี	สำนักเทศกิจ	√	√		คู่มือโน้มนำเพื่อการวางแผนจัดระเบียบ
ที่ตั้งหาบเร่ แผงลอย อาคารพาณิชย์ ห้างสรรพสินค้า	สำนักเทศกิจ		√	√	สำรวจ ตรวจตรา

อนึ่งการวิเคราะห์ระดับการใช้งานสารสนเทศสามารถทำได้หลายวิธี เช่น การจัดทำแบบสำรวจ ประเมินความเหมาะสม การขอคำปรึกษาผู้เชี่ยวชาญหรือผู้บริหารแต่ละระดับ เป็นต้น

6. กำหนดรูปแบบการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นพื้นฐานโดยศึกษาเงื่อนไข สูตร สัมการ ความสัมพันธ์ของข้อมูล ซึ่งจะบ่งบอกการได้มาของสารสนเทศนั้น ๆ เช่น

คู่มือโน้มคคืออาชญากรรม เทียบกับ เกณฑ์มาตรฐาน

ทั้งนี้เกณฑ์มาตรฐานอาจจะกำหนดขึ้นโดยพิจารณาจากจำนวนคดีอาชญากรรมต่อประชากรของมหานครขนาดใหญ่ที่ติดอันดับเมืองนำอยู่ หรือ จากค่าเฉลี่ยของจำนวนคดีอาชญากรรมต่อประชากรของมหานครขนาดใหญ่มากกว่า 1 มหานครในภูมิภาคเอเชีย หรือ อ้างอิงจากเกณฑ์มาตรฐานขององค์กรที่ยอมรับ (ถ้ามี) เช่น องค์กรอนามัยโลก

7. กำหนดแนวทาง วิธีการและกระบวนการได้มาของข้อมูลพื้นฐาน โดย

7.1 พิจารณาข้อมูล ประเด็นสารสนเทศกับหน่วยงานที่รับผิดชอบในข้อ 5

7.2 สืบตรวจรายการข้อมูลหรือสารสนเทศในหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจำแนกเป็นกลุ่ม ๆ ดังนี้

7.2.1 มีข้อมูลหรือสารสนเทศในรูปแบบ Digital และสามารถนำมาใช้งานได้ทันที

7.2.2 มีข้อมูลหรือสารสนเทศในรูปแบบ Digital แต่ต้องนำมาจัดระเบียบ วิเคราะห์และ

ประมวลผลใหม่

7.2.3 มีข้อมูลหรือสารสนเทศอยู่ในรูปเอกสาร

7.2.4 ยังไม่มีข้อมูลหรือสารสนเทศที่ต้องการ

7.3 กำหนดวิธีการและกระบวนการได้มาของข้อมูลแยกตามประเภทในข้อ 7.2 โดย

7.3.1 กลุ่มที่จัดอยู่ในข้อ 7.2.1 และข้อ 7.2.2 ต้องใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการจัดการให้สามารถนำมาใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ

7.3.2 กลุ่มที่จัดอยู่ในข้อ 7.2.3 และข้อ 7.2.4 ต้องศึกษา ออกแบบ กำหนดเทคโนโลยีและวิธีการในการสำรวจรวบรวม จัดระเบียบเพื่อการจัดเก็บเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์และใช้งานต่อไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. กรุงเทพมหานครมีข้อมูลหรือสารสนเทศขั้นพื้นฐานเพื่อการบริหารจัดการงานตามภารกิจ หน้าที่ รับผิดชอบอย่างชัดเจน

2. กรุงเทพมหานครมีแนวทางอย่างชัดเจนในกระบวนการสำรวจรวบรวม ประมวลผล วิเคราะห์ และใช้ประโยชน์ข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ

3. กรุงเทพมหานครมีฐานข้อมูลที่มีมาตรฐานและเป็นระบบ ระเบียบทั้งด้านการจัดเก็บ การประมวลผล และการเข้าถึง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

กรุงเทพมหานครมีทิศทางการจัดทำ นำเสนอและใช้งานข้อมูลและสารสนเทศขั้นพื้นฐานอย่างชัดเจน (ตามอำนาจหน้าที่ 44 ข้อ ใน พ.ร.บ. กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 และ พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542) อย่างน้อยปีละ 10 ข้อ (คาดว่าจะเริ่มดำเนินการในปี พ.ศ. 2553)

ลงชื่อ
(นายอณูสร พุ่มพวง)
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 7
หัวหน้าศูนย์พัฒนาระบบงานสารสนเทศภูมิศาสตร์
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
- 1 ๓๑.๑. 2552